



# Welkom op de dienst spoedgevallen

Spoed.001N

De dienst spoedgevallen is onverwacht en maakt ongetwijfeld heel wat vragen bij u los. Indien u vragen heeft, aarzel niet om ze te stellen. Het secretariaat, de spoedverpleegkundigen en artsen geven u graag nog bijkomende uitleg. Deze brochure geeft u alvast wat informatie over onze afdeling. Indien nodig kan u de spoedverpleegkundige oproepen via de rode knop op het beloproepsysteem.

Volgens uw toestand, geeft de triageverpleegkundige u volgende urgentiecode:

<input type="checkbox"/>	1	levensbedreigend	reanimatie, hartinfarct, zwaar verkeersongeval	0 minuten
<input type="checkbox"/>	2	zeer urgent	hersentrombose, pijn op borst, kortademigheid, pijn,	0 - 10 minuten
<input type="checkbox"/>	3	stabiel	hoofdpijn buikpijn, misselijkheid en braken, koorts,	60 minuten
<input type="checkbox"/>	4	niet kritiek	snijwonde, pijnlijke gewrichten	120 minuten
<input type="checkbox"/>	5	niet kritiek	voorschrift medicatie, nieuwe gips	240 minuten

\* VAS = Visuele Analoge Schaal (pijnmeting)

Afhankelijk van uw code, varieert de mogelijke wachttijd tot het eerste contact met de arts.

 057 35 60 00  
FAX 057 35 60 09

 [spoedgevallen@yperman.net](mailto:spoedgevallen@yperman.net)

 [www.yperman.net/afdelingen](http://www.yperman.net/afdelingen)

 Gelijkvloers medisch technische blok - Route 66



## WIE ZIJN WE?

### 1. Artsen

- Artsen-specialisten: urgentie-artsen

De medische permanentie wordt 24u / 24u verzekerd door een **equipe van urgentie-artsen**:



*dr. K. Van Laeken*



*dr. S. De Coninck*



*dr. J. Helderweirt*



*dr. I. Lamote*



*dr. P. Maton*



*dr. E. Steen*



*dr. M. Tennah*



*dr. M. Veys*

Daarnaast is er 's nachts een **bijkomende permanentie** door **specialisten** van de diensten **Chirurgie, Inwendige Geneeskunde, Neurologie of Pediatrie**.

Naast de artsen-specialisten zijn er ook verschillende artsen-assistenten.

- Artsen-assistenten:  
Komen soms mee met de artsen-specialisten.

- Artsen-stagiairs:  
Komen soms mee met de artsen-specialisten.

## 2. Verpleging

- Hoofdverpleegkundige
- Adjunct Hoofdverpleegkundigen
- Team van verpleegkundigen en ambulanciers

## 3. Dienst



De dienst spoedgevallen van het Jan Yperman Ziekenhuis is een groeiende dienst waar 24u/24u kwaliteitsvolle en efficiënte urgente zorg wordt aangeboden. Dit betekent dat er dagelijks de klok rond een team van gespecialiseerde artsen, verpleegkundigen en ambulanciers klaarstaat voor de opvang, stabilisatie en behandeling van patiënten met een acuut probleem.

Op de spoedgevallen worden jaarlijks meer dan 22.000 patiënten geholpen. Gemiddeld zijn dit 60-65 patiënten per dag. Op de spoedgevallen staat een ziekenwagen en een MUG-voertuig 24/7 beschikbaar om ter plaatse de eerste hulp te bieden.

De dienst **spoedgevallen** beschikt over **17 afzonderlijke opnameruimtes**, waarvan

- 3 reanimatieboxen
- 1 gipsbox met 5 trauma care plaatsen
- 2 pediatrische boxen
- 5 multifunctionele kamers die dienst kunnen doen als voorlopige hospitalisatie
- 1 isolatiecel
- 4 acute opname boxen
- 1 gespreksruimte





## OPNAME IN SPOED?

### 1. Wat heb je nodig bij aanmelding?

- Identiteitskaart of KIDS ID (voor kinderen)
- Verwijsbrief arts
- Thuismedicatie en medicatiebriefje
- Vaccinatiekaart
- Verzekeringsdocumenten (bij sport- of arbeidsongeval)

### 2. Wanneer word ik geholpen?

Uiteraard spannen onze medewerkers zich in om je wachttijd zo kort mogelijk te houden en trachten zij u een maximum aan comfort te bieden. U wordt ontvangen en administratief ingeschreven door het secretariaat van de spoedgevallendienst. De triageverpleegkundige wordt onmiddellijk verwittigd.

Een eerste belangrijke principe dat we binnen de spoedopname hanteren is 'hoe dringender de situatie, hoe sneller je geholpen wordt'.

De triageverpleegkundige geeft u na een kort onderzoekje een identificatiebandje en een **urgentie-kleurcode** en duidt uw code aan in de tabel op de voorpagina. Deze code bepaalt in eerste instantie de ernst van uw aanmelding, maar geeft ook een indicatie over de wachttijd tot het eerste contact met de arts.

### 3. Hoe lang moet ik wachten?

Bij reanimaties, ziekenwagen en MUG-oproepen kunnen de wachttijden oplopen. Ook als veel patiënten tegelijkertijd naar de spoedgevallendienst komen, kan dit invloed hebben op de snelheid waarmee zorg verleend wordt. Via het infoscherm in de wachtzaal informeren wij u hierover.

om uw verblijf op de spoedopname zo aangenaam mogelijk te maken, kan naar eigen voorkeur gebruik gemaakt worden van de radio, televisie, wifi. De spoedverpleegkundige geeft u graag de nodige uitleg.

De gemiddelde wachttijd in 2017 was 2u21min voor ambulante patiënten en 4u40 min voor een opname.

#### 4. Ik heb pijn, wat nu?

Pijn is een frequente reden waarvoor iemand naar de spoed komt. De pijn zal dan ook bevraagd worden aan de hand van een schaal, waarbij 0 geen pijn en 10 de ergste pijn ooit voorstelt. Indien u te veel pijn heeft, zal u een snelwerkende pijnstiller krijgen. Dit kan **via de mond** (een pil), **via een inspuiting** in een spier of **via een infuus**. Vraag ernaar bij uw verzorgende verpleegkundige of arts indien u een (extra) pijnstiller wenst.



*Meer info? Bezoek de infomuur op route 76*



## ZORGTRAJECTEN

### *Internistisch zorgtraject*

#### **Welke onderzoeken kunnen er gebeuren en hoeveel tijd nemen ze in beslag?**

U heeft een **medisch probleem** waarvoor waarschijnlijk een aantal technische onderzoeken noodzakelijk zijn om de oorzaak van uw klachten te vinden.

Meestal zal een **bloedafname** noodzakelijk zijn. De bloedstalen worden opgestuurd naar het labo. Het duurt een uur tot anderhalf uur vooraleer de meeste bloedresultaten bekend zijn. In sommige gevallen zal gevraagd worden om wat **urine** op te vangen. Deze analyse neemt ca een halfuur tot een uur in beslag.

Mogelijks is er (aanvullende) **medische beeldvorming** (RX, CT scan, echo) noodzakelijk. Hiervoor wordt u door ons naar de radiologie begeleid. Deze resultaten zijn pas definitief na goedkeuring van de dokter radioloog. Afhankelijk van de ernst van uw verwondingen of gezondheidstoestand en de drukte op de spoed kunnen de wachttijden hiervoor oplopen.

Bij hartklachten, buikpijn, duizeligheid of preoperatief kan er ook een **electrocardiogram** (ECG=electrocardiogram, filmpje van het hart) afgenomen worden door de spoedgevallenverpleegkundige of ambulancier.

De spoedarts staat samen met de spoedverpleegkundigen in voor de acute zorg indien zich abnormaliteiten van de resultaten voordoen.

De spoedarts zal daarna pas alle resultaten kunnen bundelen en indien nodig de hulp invoeren van een ziekenhuisspecialist afhankelijk van het probleem. Zo wordt bijvoorbeeld bij hartklachten een hartspecialist (cardioloog) in advies gevraagd. Deze specialist is meestal aan het werk in het ziekenhuis en zal zich tussendoor vrijmaken (bv. tussen de consultaties, of operaties) om voor u te zorgen.

### *Traumatologisch zorgtraject*

#### **Ik ben gevallen, zou ik iets gebroken hebben?**

Bij een **val** of een **ongeval** zal er op vraag van de spoedarts **medische beeldvorming** (RX, CT scan, echo) noodzakelijk zijn. Hiervoor wordt u door ons naar de radiologie begeleid. Deze resultaten zijn pas definitief na goedkeuring van de dokter radioloog.

Na de beeldvorming wordt u begeleid naar de trauma care ruimte. Dit is een wachtruimte met zetels, afgeschermd door gordijnen. Indien de spoedarts het resultaat van het onderzoek heeft kunnen bekijken en indien nodig het advies van een orthopedist heeft gevraagd, zal u behandeld worden. U krijgt, afhankelijk van uw letsel, een **steunverband** of **gips** aangeboden (al dan niet met krukken).

*Verdere informatie kan u verkrijgen bij de spoedverpleegkundige of kan u terug vinden in de gipsbrochure.*

Indien de breuk moet **geopereerd** worden, zullen de nodige **preoperatieve onderzoeken** gebeuren. Daarnaast zullen wij u vragen om de nodige documenten zorgvuldig in te vullen en terug te bezorgen aan uw verpleegkundige. De preoperatieve voorbereidingen nemen ongeveer een uur in beslag.

Afhankelijk van uw ernst en de drukte op de spoed kunnen de wachttijden hiervoor oplopen.

## Ik heb een wonde, wat nu?

De meeste snijwonden kunnen gehecht worden door de spoedarts. In sommige gevallen is er echter een advies nodig van de chirurg van wacht. Deze is niet continu aanwezig op de spoedgevallendienst, maar zal zich zo snel mogelijk vrij maken om u te verzorgen. Verder info kan u in de wondzorgbrochure vinden.

### *Pediatrisch zorgtraject spoedgevallendienst*

#### Welke onderzoeken kunnen er gebeuren en hoeveel tijd nemen ze in beslag?

Uw kind heeft een medisch probleem waarvoor waarschijnlijk een aantal technische onderzoeken noodzakelijk zijn om de oorzaak van de klachten te vinden.

Mogelijks zal een **bloedafname** noodzakelijk zijn. De bloedstalen worden opgestuurd naar het labo. Het duurt een uur tot anderhalf uur vooraleer alle bloedresultaten bekend zijn.

In sommige gevallen zal gevraagd worden om wat **urine** op te vangen. Deze analyse neemt ongeveer een halfuur tot een uur in beslag.

Mogelijks is er (aanvullend) **medische beeldvorming** (RX, echo) noodzakelijk. Hiervoor wordt uw kind door ons naar de radiologie begeleid. Indien u dit wenst, mag één van de ouders het kind hierbij begeleiden. Deze resultaten zijn pas definitief na goedkeuring van de dokter radioloog. Afhankelijk van uw ernst en de drukte op de spoed kunnen de wachttijden hiervoor oplopen.

De spoedarts staat samen met de spoedverpleegkundigen in voor de eerste zorgen. De spoedarts zal pas na een tweetal uren alle resultaten kunnen bundelen en indien nodig de hulp inroepen van de kinderarts. Deze specialist is meestal aan het werk in het ziekenhuis en zal zich tussendoor vrijmaken (bv. tussen de consultaties) om voor uw kind te zorgen.





## PRAKTISCH?

### 1. Ik heb verzekeringspapieren bij. (arbeidsongeval, sportongeval, schoolongeval)

Bij elk bezoek aan de spoed waaraan een verzekeringsaangifte gekoppeld is, vragen wij ude papieren mee te brengen en te laten invullen tijdens uw bezoek aan de spoed. Wanneer dit niet mogelijk is, kunt u in 1<sup>e</sup> instantie uw documenten doormailen naar opname@yperman.net. Het is echter ook mogelijk het secretariaat van de desbetreffende arts te contacteren of u kan ook terecht bij uw huisarts.

Arbeidsongevallen worden financieel rechtstreeks geregeld met de verzekering op voorwaarde dat u de gegevens van de verzekering bij zich heeft. Indien niet, bezorgen wij u een formulier dat de werkgever terugbezorgt aan het ziekenhuis.

### 2. Kostprijs (remgeld) eerste opvang spoedgevallen: basiszorg

- Met tussenkomst mutualiteit

#### **Wie komt in aanmerking?**

- Aangesloten bij een mutualiteit in België
- Met geldige Europese verzekeringskaart (formulier E111) voor dringende zorgverlening
- Franse nationaliteit met geldige carte vitale uit grensstreek
- School- en sportongeval: school- en sportongevallen dienen aangegeven te worden aan de sportclub of school. U betaalt de factuur aan het ziekenhuis en dient deze factuur dan in bij uw sportclub of school.

#### **Hoeveel moet patiënt zelf bekostigen (=remgeld)?**

Verwezen door huisarts: ± 10€

Niet verwezen door huisarts: ± 25€

- Werkongeval

Alle kosten vallen ten laste van de werkongevallenverzekering, mits aangifte door de werkgever én aanvaarding door de verzekering.

- Privaat (geen tussenkomst mutualiteit, verzekering)

Gemiddelde kostprijs: ± 150€

Voorbeelden: buitenlanders zonder Europese verzekeringskaart, patiënten niet in orde met de ziekteverzekering.

***Dit zijn richtprijzen voor de eerste opvang. Extra onderzoeken op Radiologie, Labo, voor bijkomende artsen, ... zijn hierin niet opgenomen.***

### 3. Dringend ziekenvervoer 112

Omschrijving	Totale kostprijs	Ten laste MUT	Remgeld
Forfait eerste 10km (vast bedrag)	€63,36	€31,68	€31,68
11 <sup>de</sup> t.e.m. 20 <sup>ste</sup> km, <b>per km</b>	€6,33	€3,17	€3,17
Vanaf 21 <sup>ste</sup> km, <b>per km</b>	€4,48	€2,42	€2,42



#### **4. Voorschotregeling private patiënten**

- Ambulant / spoed: 150€
- Opname in gewone kamer: 500€
- Opname in éénpersoonskamer: 1000€

#### **5. Wanneer moet ik betalen?**

U hoeft niet cash te betalen, er wordt na een 6-tal weken een factuur toegestuurd. Indien u in het buitenland woont en geen Europese kaart hebt, vragen we een voorschot van € 150 contant.

#### **6. Wanneer krijg ik iets te eten?**

Iedere patiënt wordt per definitie nuchter gehouden tot de resultaten van de onderzoeken gekend zijn. Dit omwille van mogelijke spoedoperaties of bijkomende onderzoeken waarvoor je best nuchter bent. Mocht u toch honger of dorst krijgen, kan u steeds de verzorgende verpleegkundige contacteren. Indien u nuchter moet blijven, zal u zo nodig een infuus krijgen zodat u niet uitdroogt. Van zodra de verpleegkundigen de toestemming krijgen van de artsen zal u een broodmaaltijd aangeboden worden.

#### **7. Ik mag vertrekken van de dienst spoedgevallen.**

##### ***U mag terug naar huis:***

- Een ontslagbrief met de nodige informatie en richtlijnen wordt opgestuurd naar de huisarts.
- Indien nodig helpt de verpleegkundige u graag bij het regelen van geschikt vervoer naar huis.
- Voor meer informatie, ga naar de infomuur route 76.

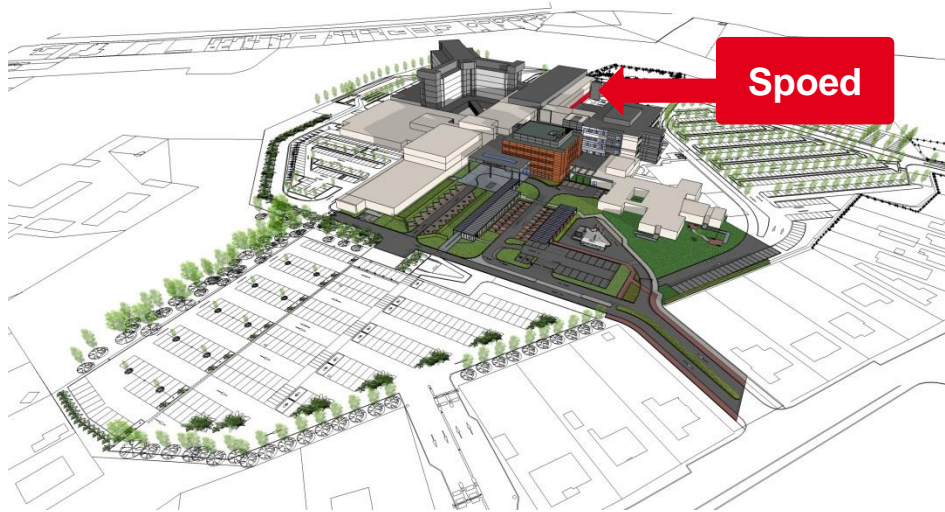
##### ***U wordt opgenomen in het ziekenhuis:***

Als uw behandelende arts beslist dat een opname wenselijk is, zal de opnamedienst voor u een kamer in het ziekenhuis zoeken volgens uw kamerkeuze (2 personen of alleen). U kan pas naar de kamer vertrekken wanneer alle onderzoeken op de spoed afgerond zijn, alle resultaten voor de arts bekend zijn en u de nodige (dringende) medicatie en hulp gekregen heeft. Zodra de kamer klaar is, zal de spoedverpleegkundige u naar de afdeling brengen. Wanneer de kamer nog niet beschikbaar is (vb. vorige patiënt moet nog naar huis of de kamer moet nog gepoetst worden) zullen wij u verder op de spoed verzorgen. Wij begrijpen dat een verlengd verblijf op de spoedgevallen omwille van onbeschikbaarheid van de kamer zeer vervelend voor u is. Wij zorgen dan ook graag voor de continuïteit van uw zorg. Maar doordat er steeds nieuwe patiënten worden opgenomen op spoedgevallen, moeten wij onze prioriteiten herverdelen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

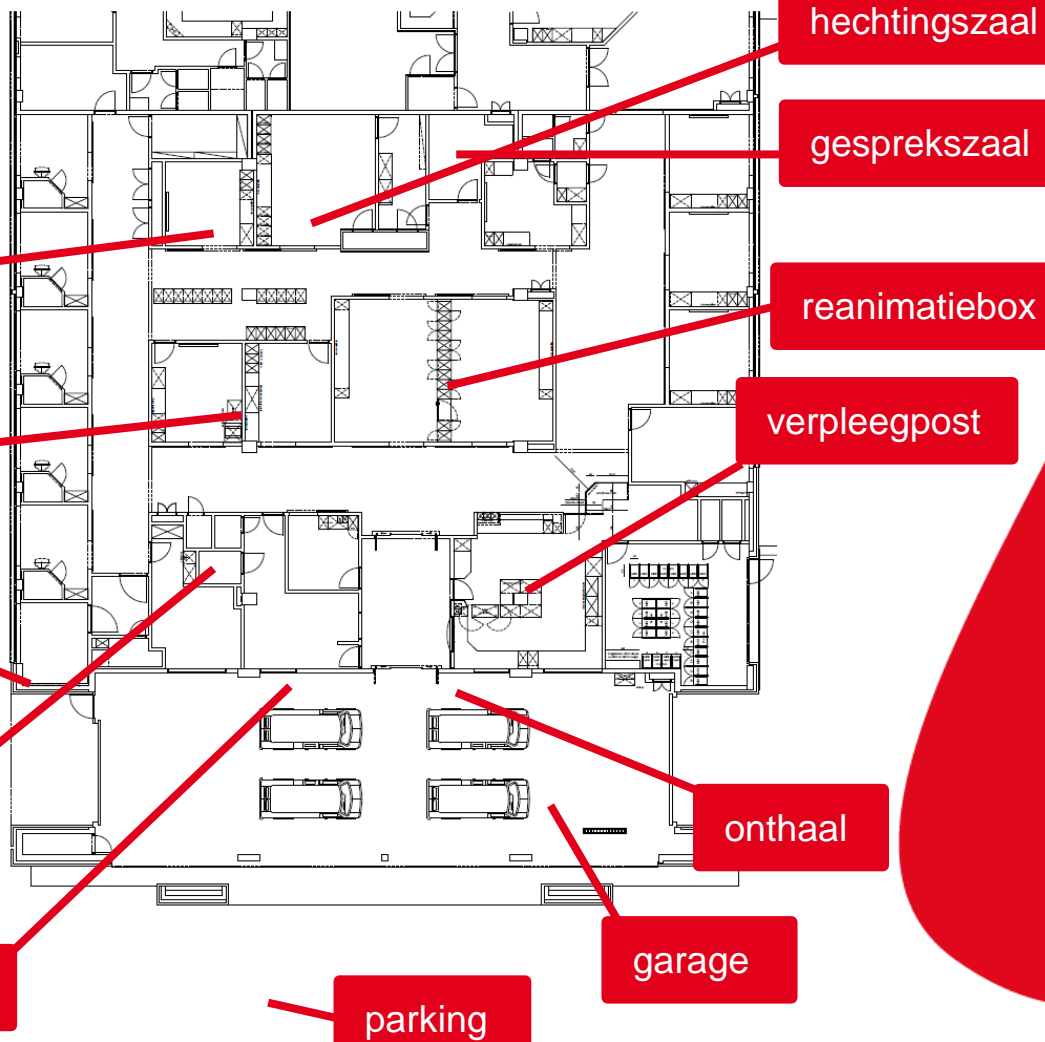


## WAAR VIND JE DE DIENST?

### 1. Waar vind je de dienst in het ziekenhuis?



### 2. Hoe ziet mijn dienst eruit?





## **VRAGEN?**

Zit je met vragen? Contacteer de verpleegkundigen op jouw dienst voor meer informatie of raadpleeg de website van het Jan Yperman Ziekenhuis.



 057 35 60 00  
FAX 057 35 60 09

 [spoedgevallen@yperman.net](mailto:spoedgevallen@yperman.net)

 [www.yperman.net/afdelingen](http://www.yperman.net/afdelingen)

 Gelijkvloers medisch technische blok - Route 66