



INFO OVER VRIJWILLIGERSWERKING

Jan Yperman Ziekenhuis
Briekestraat 12 – 8900 Ieper

Tel: +32 57 35 35 35
Fax: +32 57 35 36 37

info@yperman.net
www.yperman.net



'Als vrijwilliger zorg je er voor dat niet de medische zorg maar de patiënt centraal staat.'

Waarom vrijwilligers?

Wanneer je in een ziekenhuis aankomt, word je voor een deel afhankelijk van anderen.

De medewerkers van het Jan Yperman Ziekenhuis doen er alles aan om hun patiënten zo goed mogelijk te verzorgen en met zoveel mogelijk warmte te omringen.

De verpleging vindt echter niet altijd genoeg tijd om de patiënten wat extra aandacht te geven.

Als vrijwilliger heb je hier wel de tijd voor. Tijd voor die kleine dagdagelijkse dingen die zo belangrijk kunnen zijn voor de patiënt.

Vrijwilligerswerk in het Jan Yperman Ziekenhuis

Vrijwilligers vormen een meerwaarde binnen ons ziekenhuis, als aanvulling op de service van onze medewerkers.

Wat kan je nu precies als vrijwilliger doen? Heel wat!

De vrijwilligers bieden een ruime waaier van diensten aan zoals onthaalwerking bij de receptie, lees- en knutselmoeders op de pediatrie, bibliotheekwerking, begeleiden van palliatieve patiënten, parochiale ziekenbezoekers, vrijwilligers van de geriatrie, pastorale dienst en het dagziekenhuis...

Receptie

Als vrijwilliger aan de **receptie** kunnen je taken omvatten:

- de patiënten en bezoekers opvangen aan het onthaal en hen begeleiden in het ziekenhuis
- de mensen de weg wijzen
- hulp bieden bij het inlezen van de identiteitskaart aan de kiosken bij de ingang
- een rolstoel aanbrengen en patiënten vervoeren door het ziekenhuis
- kamerkeuzeformulieren op de afdelingen ophalen, dit is een aanknopingspunt voor een gesprek met de patiënt
- luisterend aanwezig zijn bij de zieke, tijd maken voor een gesprek en extra aandacht en warmte schenken aan de patiënt die er nood aan heeft.

Welke **eigenschappen** heb ik als vrijwilliger nodig om aan de receptie goed te kunnen functioneren?

- **Sociale vlothed:** je kan vlot met mensen omgaan, kan vlug een gesprek aanknopen. Je kan bondig jouw verhaal doen.
- **Empathie:** Je toont, zowel met woorden als met je lichaamstaal, dat je rekening houdt met de geuite gevoelens. Je kan je inleven in de leefwereld van deze mens zonder er emotioneel in meegesleurd te worden.
- **Luisterbereidheid:** Je maakt tijd om te luisteren naar de patiënt en zijn familie. Je begrijpt wat de mensen willen zeggen zonder jouw eigen mening op te dringen.
- **Patiëntgerichtheid:** Je draagt het ziekenhuis hoog in het vaandel. Je beseft dat je mee het uithangbord van de organisatie bent. De patiënt staat centraal.

Contactpersoon vrijwilligers receptie:

Wivine Simoen
Tel 057 35 65 11
wivine.simoen@yperman.net





'Een kleine attentie kan een grote meerwaarde bieden in de palliatieve zorg.'



Palliatieve afdeling

Als vrijwilliger op de **palliatieve afdeling** speel je een belangrijke rol omdat je meewerkt aan een aangename sfeer en kan inspelen op de individuele noden van de patiënten.

Zo kan je bijvoorbeeld:

- een luisterend oor zijn voor de zieken en hun familie
- helpen bij de maaltijdbegeleiding
- een wandeling maken
- de bloemen op de kamer verzorgen
- een kopje koffie brengen
- de krant voorlezen.

Welke **eigenschappen** heb ik als vrijwilliger nodig om op de palliatieve afdeling goed te kunnen functioneren?

- **Openheid en ontvankelijkheid:** Je laat de patiënt zijn wie hij is, je aanvaardt zijn unieke belevingswereld, de waarden en de levensgeschiedenis. Ook vergt het openheid en aanvaarding van de eigen gevoelens.
- **Emotionele weerbaarheid:** Je bezit de nodige draagkracht om de palliatieve patiënt en zijn familie mee te ondersteunen en te begeleiden. Je helpt patiënten in een levenscrisis. Dit betekent dat je kan luisteren, sturen, bijsturen, opvangen.
- **Communicatie:** Je kan vlot praten maar vooral ook luisteren naar wat de patiënt zegt, niet zegt of niet durft zeggen.
- **Respect:** Je toont respect voor de patiënt in zijn totaliteit, je staat open voor zijn overtuiging en zijn persoonlijke waarden.
- **Leergierigheid:** Je bent bereid om een specifieke opleiding rond palliatieve zorg te volgen.

Contactpersoon vrijwilligers palliatieve eenheid:

Rosalie Decorte
rosalie.decorte@yperman.net
057 35 64 91



Pastorale dienst

Als vrijwilliger op de **pastorale dienst** heb je een luisterend oor voor de zingevingvragen van de patiënten. Je ondersteunt de pastor in de geestelijke begeleiding tijdens een ziekenhuisopname.

Zo kan je bijvoorbeeld:

- de patiënten bevragen of ze op zondag de communie wensen
- op zon- en feestdagen samen met andere vrijwilligers de communie brengen aan de zieken
- patiënten begeleiden van en naar de kapel of naar de stille ruimte voor een gebed of voor een viering.

Welke **eigenschappen** heb ik als vrijwilliger nodig om op deze afdeling goed te kunnen functioneren?

- **Empathie:** Je toont, zowel met woorden als met je lichaamstaal, dat je rekening houdt met de geuite gevoelens. Je kan je inleven in de leefwereld van deze mensen zonder er emotioneel te worden in meegesleurd.
- **Geloofsovertuiging:** Je treedt de patiënten tegemoet vanuit je eigen christelijke geloofsovertuiging, maar respecteert daarbij de geloofsbeleving van de patiënt
- **Sociale vlotheid:** Je kan creatief omgaan bij bepaalde situaties.
- **Samenwerken:** Je kan vlot samenwerken met de andere vrijwilligers, de pastores en de andere medewerkers in het bijzonder de verpleegkundigen.
- **Goede fysieke toestand:** Indien je in het ziekenhuis wil starten, moet je ook lichamelijk in staat zijn om de patiënten met een rolstoel te vervoeren.

Contactpersoon vrijwilligers pastorale dienst:

Dennis Jacques
tel 057 35 66 42
dennis.jacques@yperman.net





Geriatrische of locomotorische afdeling

Als vrijwilligers op **de geriatrische of op de locomotorische afdeling** kun je:

- Een bezoekje brengen aan de patiënten, luisteren naar hun verhalen en iets te drinken aanbieden.
- Helpen bij het opdienen en nuttigen van de maaltijden.
- Een krant of tijdschrift gaan halen voor de patiënten.

Welke **eigenschappen** heb ik als vrijwilliger nodig om op de geriatrie goed te kunnen functioneren?

- **Omgang met ouderen:** Dit is een zeer belangrijke eigenschap die je dient te bezitten. Je hebt een groot hart voor de oudere mensen.
- **Sociale vlothed:** Je kan vlot met mensen omgaan, kan vlug een gesprek aankopen. Je kan bondig jouw verhaal doen.
- **Luisterbereidheid:** Je maakt tijd om te luisteren naar de patiënt en zijn familie. Je begrijpt wat de mensen willen zeggen zonder jouw eigen mening op te dringen.
- **Empathie:** Je toont, zowel met woorden als met jouw lichaamstaal dat je rekening houdt met de geuite gevoelens. Je kan je inleven in de leefwereld van deze mens zonder er emotioneel te worden in meegesleurd.

Contactpersoon vrijwilligers geriatrie:

Hanna Laekeman
hanna.laekeman@yperman.net
tel 057 35 64 71



Hoe kunnen wij, als organisatie, hierbij helpen?

Als vrijwilliger mag je het volgende van ons verwachten.

- Je krijgt de kans om deel te nemen aan aangepaste **vorming**.
- Professionele **begeleiding** door de contactpersoon. Hij / zij staat in voor de groepsdynamiek en de persoonlijke ontwikkeling van de vrijwilliger.
- **Vrijwilligersverzekering** burgerlijke aansprakelijkheid
- Een **gratis middagmaal** op de dagen die je komt.
- Je wordt uitgenodigd op **activiteiten** die het Jan Yperman Ziekenhuis organiseert.
- Je krijgt het **personeelsmagazine** toegestuurd.
- Het JYZ organiseert **ontmoetingsmomenten** per afdeling. Daar kunnen er ervaringen uitgewisseld worden en kan men feedback krijgen.

Het Jan Yperman Ziekenhuis werkt ook samen met een aantal verenigingen voor specifieke vrijwilligersfuncties.

Rode kruis vrijwilligers zorgbib en leesmoeders

Vrijwilligers van de zorgbib komen langs op de afdelingen om de patiënten tijdens hun verblijf in het ziekenhuis ontspannende (of wat meer inspannende) lectuur aan te bieden. Zij bieden ook graag een luisterend oor voor een deugddoend gesprek.

De leesmoeders op de pediatrie lezen de kinderen verhaaltjes voor of bezorgen hen een DVD om hen zo de kans te geven even weg te dromen van de afdeling.

Contactpersoon: *mevr. Rolande Petit*
rolande.petit@telenet.be - tel 057 20 11 66

MS liga

De vrijwilligers van de MS liga doen heel wat voor de begeleiding van MS-patiënten. Binnen het JYZ begeleiden ze de patiënten die de eerste maandag van de maand komen naar de revalidatie bij het vervoer en de maaltijden.

Contactpersoon: *mevr. Trui Vincke*
ms-liga.kortrijk@ms-vlaanderen.be

Vlaamse Liga tegen Kanker (VLK)

De vrijwilligers van het VLK bezoeken de oncologische patiënten meestal op het Internistisch Dagziekenhuis in samenspraak met de arts, de hoofdverpleegkundige en de psychosociale hulpverleners. Ze betrachten vooral bemoedigend te spreken en de psychosociale noden te herkennen.

Contactpersoon JYZ:
hoofdverpleegkundige
internistisch dagziekenhuis
Francky Kiekens
tel 057 35 62 61



Stichting tegen Kanker

De vrijwilligers van de stichting zorgen voor schoonheidsbehandelingen voor de oncologische patiënten op het internistisch dagziekenhuis. Dit heeft enerzijds een zeer ontspannende werking, maar zorgt ook voor de noodzakelijke voeding van de huid die te lijden heeft onder de therapie.

Werkgroep vrijwilligerswerking Jan Yperman

De werkgroep vrijwilligerswerking van het Jan Yperman Ziekenhuis coördineert de acties met betrekking tot vrijwilligers bijvoorbeeld in het kader van de recrutering van vrijwilligers.

De werkgroep organiseert onder meer de jaarlijkse activiteit voor alle vrijwilligers gezien het belangrijk is voor vrijwilligers om elkaar beter te leren kennen en ervaringen uit te wisselen.

Coördinator
werkgroep vrijwilligerswerking
Cientia Cornille
cientia.cornille@yperman.net
tel 057/35 70 15

