



# Privacyreglement voor patiënten

94.063N

Jan Yperman Ziekenhuis • Briekestraat 12 • 8900 Ieper •  
[www.yperman.net](http://www.yperman.net) • 057 35 70 34  
[dpo@yperman.net](mailto:dpo@yperman.net) •

## 1 Wettelijk kader

Het privacyreglement wordt gekaderd binnen de Europese en nationale wetgeving die de verwerking van persoonsgegevens regelt. Het gaat meer bepaald om:

- de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, en zijn uitvoeringsbesluiten (hierna: de 'privacywet'), met name het Koninklijk Besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de privacywet
- en
- verordening EU nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna: de 'GDPR').



Het JYZ kan dit privacyreglement ook aanpassen. Wij raden u aan om de meest recente versie van dit document 94.063N te raadplegen op onze website via [www.yperman.net](http://www.yperman.net).

## 2 Uw privacy beschermen doen we samen

### 2.1 Het JYZ waakt over uw privacy

Het JYZ hecht veel belang aan uw privacy. We willen als ziekenhuis op een wettelijke, correcte en transparante wijze omgaan met uw persoonsgegevens. Juist daarom is het belangrijk dat u zo goed en volledig mogelijk wordt geïnformeerd over de wijze waarop het ziekenhuis uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. Dit privacyreglement geeft een overzicht van uw rechten en plichten wanneer we spreken over de 'verwerking van uw persoonsgegevens'.

Dat we als ziekenhuis uw gegevens verwerken is logisch en maakt onderdeel uit van de goede zorgverlening die wij u willen aanbieden. Bijvoorbeeld op basis van een zorgvuldig bijgehouden elektronisch patiëntendossier waarin al uw medische gegevens veilig worden bewaard. Maar ook al is de verwerking evident, de bescherming van uw persoonsgegevens moet steeds maximaal gegarandeerd worden.

Persoonsgegevens worden door de zelfstandige beroepsbeoefenaars en/of de medewerkers van het ziekenhuis ingezameld bij de patiënt zelf, tenzij een andere inzamelingswijze zich opdringt in functie van de doeleinden van de verwerking of tenzij de patiënt zelf niet in staat is om de gegevens te bezorgen.

### 2.2 De gegevens die het JYZ verwerkt zijn afhankelijk van het doel waarvoor deze worden gebruikt

De binnen het JYZ verwerkte persoonsgegevens van patiënten zijn de volgende:

- **identificatiegegevens:**  
Naam, adres, rijksregisternummer, enz. zijn gegevens die het JYZ nodig heeft om u te kunnen identificeren en contacteren.
- **financiële, administratieve en sociale gegevens:**  
Het gaat hierbij om gegevens m.b.t. opname en facturatie, waaronder het lidmaatschap van het ziekenfonds, maar ook bijvoorbeeld het feit dat u onder voorlopige bewindvoering werd geplaatst. Dit zijn gegevens die het JYZ nodig heeft voor een correcte facturatie en om u een goed advies te kunnen geven in het kader van uw financiële en sociale situatie.
- **medische, paramedische en verpleegkundige gegevens:**  
De hoofdreden voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het ziekenhuis is uiteraard de zorgverlening. In de regelgeving is voorzien dat deze verwerkingen toegelaten zijn zonder uw uitdrukkelijke toestemming. In het kader van de zorgverlening worden verschillende gegevens binnen het ziekenhuis verwerkt voor:
  - **patiëntenzorg:**  
Het verrichten van preventieve geneeskunde of het stellen van een medische diagnose, het verstrekken van (medische, paramedische en verpleegkundige) zorg of behandelingen in uw belang als patiënt.



- ***patiëntenregistratie:***  
Het registreren van medische gegevens en verblijfsgegevens van patiënten voor interne door de overheid opgelegde doeleinden, evenals voor onderzoeks- en beleidsdoeleinden.
- ***geneesmiddelenbeheer:***  
Verwerkingen m.b.t. het voorschrijven en afleveren van geneesmiddelen.
- ***klachtenbehandeling:***  
Dit kadert binnen de werking van onze ombudsdienst die de gegevens van u en uw vertrouwenspersonen zal registreren om te kunnen bemiddelen bij uw klachten in het kader van de zorgverlening in het ziekenhuis.
- ***intern kwaliteitsonderzoek:***  
Het JYZ wil haar werking steeds verbeteren. En hiervoor hebben we ook nood aan uw (medische en paramedische) gegevens. Door uw gegevens te registreren kunnen we op termijn de zorgkwaliteit verbeteren.
- ***orgaandonatie:***  
Het verwerken van persoonsgegevens in het kader van het K.B. van 10 november 2012 houdende de lokale donorcoördinatie.
- ***wetenschappelijke registratie:***  
Het registreren van (medische) persoonsgegevens die een epidemiologisch, wetenschappelijk en/of beheersmatig karakter hebben met het oog op doelstellingen door de federale of regionale overheden opgelegd.
- **gegevens die worden verwerkt voor een gerechtvaardigd belang:**  
Het JYZ kan een gerechtvaardigd belang hebben dat de basis vormt voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarbij let het JYZ erop dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk blijft en dat in elk geval het evenwicht tussen de gerechtvaardigde belangen van het JYZ en de eventuele impact daarvan op uw privacy niet wordt verstoord. U heeft steeds het recht om zich te verzetten tegen deze vormen van verwerking (zie verder). Voorbeelden zijn de interne audits die uitgevoerd worden om de kwaliteit en veiligheid van onze werking te waarborgen.
- **andere gegevens:**
  - ***wetenschappelijke registratie:***  
Registratie van (medische) persoonsgegevens die een epidemiologisch, wetenschappelijk en/of beheersmatig karakter hebben met het oog op doelstellingen over onderzoek, onderwijs.
  - ***gegevens die van belang zijn voor uw zorgverlening:***  
Het feit of u bijvoorbeeld een vertegenwoordiger of een vertrouwenspersoon heeft aangesteld, of u een (positieve of negatieve) wilsverklaring heeft, enzovoort, zijn gegevens die belangrijk zijn voor de artsen en medewerkers van het JYZ in het kader van uw zorgverlening.
  - ***informatieverstrekking:***  
Het verwerken van persoonsgegevens met het oog op het informeren of bevragen van patiënten via een nieuwsbrief, enquêtes, ...



Deze verwerkingen zijn rechtmatig mits de uitdrukkelijke toestemming van de patiënt. De patiënt heeft ten allen tijde het recht de verleende toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

### 2.3 Het JYZ doet voor de verwerking van uw persoonsgegevens soms een beroep op derde partijen

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens doet het JYZ een beroep op verschillende 'verwerkers'. Dat zijn ondernemingen die in opdracht van het JYZ de gegevens verwerken. Belangrijk is dat het JYZ concrete maatregelen neemt om uw gegevens te beveiligen. Meer bepaald moeten ook de externe verwerkers strikte regels volgen en zullen zij:

- alleen over de gegevens beschikken die zij nodig hebben om hun opdrachten uit te voeren.
- zich ten opzichte van het JYZ contractueel engageren om de gegevens veilig en vertrouwelijk te verwerken en enkel te gebruiken voor de uitvoering van hun opdrachten.

Het JYZ kan niet aansprakelijk worden gesteld als er zich bij die verwerkers, ondanks de genomen maatregelen, toch incidenten zouden voordoen.

Voor een overzicht van de interne maatregelen die door het JYZ worden genomen om uw gegevens te beschermen, wordt verwezen naar het informatieveiligheidsbeleid van het JYZ.

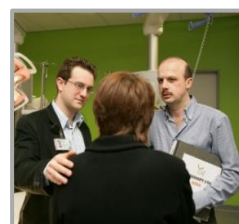
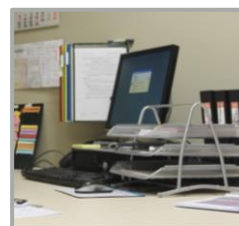
### 2.4 Onze medewerkers mogen slechts de persoonsgegevens bekijken die zij nodig hebben

De artsen en medewerkers van het JYZ mogen enkel de persoonsgegevens raadplegen die zij nodig hebben om hun taken te kunnen uitvoeren. Hieronder vindt u een overzicht van de personen die in het JYZ toegang kunnen krijgen tot (een gedeelte van) uw persoonsgegevens:

- De **hoofddarts** in het kader van zijn wettelijke bevoegdheden.
- De (zelfstandige) **artsen** voor de patiënten in de medische diensten of afdelingen waarin zij werkzaam zijn.
- De **medewerkers en zelfstandige beroepsbeoefenaars verbonden aan de verschillende verpleegkundige en paramedische diensten, inclusief de diensthoofden, gekaderd binnen hun functie.**
- De **medewerkers verbonden aan de keuken (incl. dieetkeuken)** staan in voor de verwerking van de persoonsgegevens in de patiëntenbestanden, met het oog op een geïndividualiseerde maaltijddistributie.
- De **medewerkers van de verschillende medische secretariaten** staan in voor het verwerken van de persoonsgegevens in de patiëntenbestanden, met het oog op de afhandeling van de medische administratie.



- De **medewerkers van de dienst opname, administratie en facturatie** staan in voor het uitvoeren, bewaren, opzoeken en technisch verwerken van persoonsgegevens van patiënten met het oog op facturatie.
- De **medewerkers van ondersteunende diensten, zoals de dienst informatica** staan in voor de technische verwerking van de persoonsgegevens tot geanonimiseerde gegevens, zowel met het oog op de door de overheid opgelegde doeleinden als met het oog op interne onderzoeks- en beleidsdoeleinden of voor de verwerking van de persoonsgegevens met het oog op de administratieve ondersteuning van deze doeleinden.
- De medewerkers verbonden aan diensten **patiëntbegeleiding** met het oog op de opvolging binnen respectievelijk de sociale, psychologische, palliatieve of pastorale dienst.
- De **medewerkers van de ombudsdienst** in het kader van uw klachten als patiënt.
- De medewerkers verbonden aan de **apotheek** met het oog op de geneesmiddelendistributie.
- De **informatieveiligheidsconsulent** en de **functionaris voor gegevensbescherming** voor zover dit noodzakelijk zou zijn voor de uitvoering van hun respectievelijke opdracht.



Alle artsen en medewerkers van het ziekenhuis die voor de uitvoering van hun taken toegang nodig hebben tot persoonsgegevens van patiënten hebben zich ertoe verbonden om bij het verwerken en het raadplegen van de patiëntenbestanden de bepalingen van dit privacyreglement en de relevante wetgeving te eerbiedigen. Zij houden zich ook aan hun beroepsgeheim of aan een gelijkwaardige statutaire of contractuele discretieplicht.

## 2.5 Uw rechten

### 2.5.1 U heeft recht op een geïnformeerde toestemming

Via dit privacyreglement wordt u als patiënt geïnformeerd over de verwerking van uw persoonsgegevens en de rechtsgrond voor deze verwerking. Een exemplaar van dit privacyreglement vindt u in de infomuur (route 76). U kan de meest recente versie van het privacyreglement ook terugvinden op onze website via [www.yperman.net](http://www.yperman.net).



Wanneer het JYZ uw persoonsgegevens ook op een andere wijze wil verwerken dan deze vermeld in dit privacyreglement, is dat alleen mogelijk mits uw geïnformeerde toestemming.

### 2.5.2 U kunt uw gegevens inkijken en een afschrift vragen

Wanneer u hierom verzoekt, heeft u het recht om kosteloos kennis te krijgen en éénmalig kosteloos een kopie te krijgen van:

- het al dan niet bestaan van verwerkingen van op u betrekking hebbende persoonsgegevens.
- de gegevens zelf die worden verwerkt en alle beschikbare informatie over de oorsprong van die gegevens tenzij de inzage van deze gegevens via de wet van het recht op inzage worden uitgesloten.
- de doeleinden van deze verwerkingen.
- de categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en de bewaartijd van deze gegevens.
- de categorieën ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt.
- uw rechten als patiënt met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens.
- de bron van deze persoonsgegevens als ze niet bij de patiënt zelf werden ingezameld.
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming op basis van deze persoonsgegevens, alsook de onderliggende logica en de gevolgen van die besluitvorming.

U heeft ook het recht om een kopie te vragen van uw persoonsgegevens of rechtstreeks aan een andere instelling of persoon naar uw keuze over te maken, indien het technisch mogelijk is en in een formaat dat toelaat om deze persoonsgegevens gemakkelijk over te dragen. Dit recht geldt evenwel enkel voor persoonsgegevens verstrekt door de patiënt, en die via geautomatiseerde procedés verwerkt worden, louter op grond van een uitdrukkelijke toestemming van de patiënt of op grond van de uitvoering van een overeenkomst én voor zover de overdracht de privacy van anderen niet nadelig beïnvloedt.

### **2.5.3 U kunt uw gegevens laten verbeteren**

U heeft het recht om kosteloos alle onjuiste of onvolledig verwerkte persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen.

### **2.5.4 Op uw vraag kunnen gegevens verwijderd worden**

Indien u meent dat uw persoonsgegevens niet meer mogen worden verwerkt (bijvoorbeeld omdat deze gegevens niet langer nodig zijn voor het verwerkingsdoel of onrechtmatig worden verwerkt), dan kan u verzoeken dat deze persoonsgegevens definitief gewist worden.

Het JYZ is echter niet verplicht om de persoonsgegevens te wissen indien ze rechtmatig verwerkt worden overeenkomstig de GDPR of andere wettelijke bepalingen.

### **2.5.5 U kunt zich verzetten tegen een bepaald gebruik van persoonsgegevens**

Eerder werd reeds gewezen op de verwerking van gegevens omwille van een gerechtvaardigd belang van het JYZ. U kan zich hiertegen verzetten, waarna het JYZ de verwerking zal stopzetten tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen.

### **2.5.6 U kunt soms weigeren dat uw gegevens volledig automatisch verwerkt worden**

U heeft steeds de mogelijkheid om zich te verzetten tegen geautomatiseerde verwerkingen van uw persoonsgegevens. Het JYZ is niet verplicht om op dit verzoek in te gaan indien er een wettelijke bepaling is die de geautomatiseerde verwerking rechtvaardigt.

### **2.5.7 U heeft recht om te weten wie uw persoonsgegevens heeft geraadpleegd**

U heeft het recht om te weten welke personen uw persoonsgegevens hebben geraadpleegd. U kan hiervoor een verzoek richten tot de ombudsdienst. Er zal vervolgens worden nagegaan welke personen binnen het ziekenhuis uw persoonsgegevens hebben geraadpleegd.

Om ook de privacy van onze artsen en medewerkers te beschermen, zullen niet de gegevens van alle personen die uw persoonsgegevens hebben geraadpleegd aan u worden meegedeeld. U zal wel de namen ontvangen van de personen die niet gerechtigd waren om inzage te nemen in uw persoonsgegevens.

### **2.5.8 Uw rechten kan u laten gelden via de ombudsdienst**

Voor de uitoefening van uw rechten en/of bij eventuele klachten omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens kan u steeds terecht bij de ombudsdienst van het JYZ (via [ombudsdienst@yperman.net](mailto:ombudsdienst@yperman.net) of ombudsdienst JYZ, Briekestraat 12, 8900 Ieper). Na indiening van uw verzoek zal u binnen de maand een ontvangstbevestiging ontvangen.

Als u vragen of opmerkingen heeft omtrent de verwerking van persoonsgegevens in het JYZ kan u zich richten tot de functionaris voor gegevensbescherming per brief of via een mail aan [dpo@yperman.net](mailto:dpo@yperman.net).

Indien u, na contactname met de functionaris voor gegevensbescherming, van mening bent dat de bepalingen van dit privacyreglement niet worden nageleefd of andere redenen tot klagen heeft omtrent de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer, kan u zich rechtstreeks wenden tot de gegevensbeschermingsautoriteit.



## 2.6 Overdracht van persoonsgegevens

Soms is het noodzakelijk dat uw persoonsgegevens aan andere instanties of zorginstellingen worden overgemaakt, uiteraard steeds in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Bepaalde informatie wordt bijvoorbeeld gedeeld met:

- verzekeringsinstellingen voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de patiënt.
- Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeitsverzekering voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de patiënt.
- betrokken patiënten of hun vertegenwoordigers binnen de grenzen van wat is bepaald binnen de Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt.
- overheidsinstanties die door een overheidsbeslissing daartoe gemachtigd zijn.
- externe behandelende zorgverstrekkers van de patiënt in het kader van de patiëntenzorg.
- externe zorgverleners en labo's in het kader van een tweede opinie.
- andere instanties, voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de patiënt.
- de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van het ziekenhuis of van de beroepsbeoefenaar aangesteld door het ziekenhuis, zonder toestemming van de patiënt, voor zover deze mededeling noodzakelijk is voor de verdediging van een recht in rechte of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- externe verwerkers, waarop het JYZ een beroep doet voor de verwerking van persoonsgegevens.

Indien een doorgifte van uw persoonsgegevens betekent dat de persoonsgegevens van de patiënt worden overgemaakt aan een land buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie, dan zal de patiënt bijkomende informatie ontvangen over de gevolgen van deze overdracht voor de veiligheid van zijn persoonsgegevens.

Buiten de hierboven vermelde gevallen kunnen enkel anonieme gegevens worden uitgewisseld met andere personen en instanties.



## 2.7 Het JYZ bewaart uw gegevens niet eeuwig

Te rekenen vanaf uw laatste ontslag of uw laatste behandeling in het ziekenhuis, geldt volgende bewaartermijn voor uw persoonsgegevens:

- 30 jaar voor medische gegevens
- 20 jaar voor verpleegkundige gegevens
- 10 jaar voor facturatiegegevens uit de patiëntenbestanden die dienen als boekhoudkundig verantwoordingsstuk en voor duplicaten van de getuigschriften voor verstrekte hulp, van de individuele factuur en van de verzamelfactuur
- 1 jaar voor de afgehandelde dossiers van de ombudsdienst.

Wanneer de bewaartermijn verstreken is, worden de persoonsgegevens uit de bestanden verwijderd en vernietigd, dit binnen een termijn van één jaar. Medische gegevens kunnen evenwel enkel vernietigd worden mits akkoord van de behandelende ziekenhuisarts(en) of, bij ontstentenis, de hoofdarts.

Vernietiging kan achterwege blijven wanneer:

- de bewaring vereist is op grond van een wettelijk voorschrift.
- de bewaring redelijkerwijze belangrijk geacht wordt vanuit medisch oogpunt of vanuit de levensverwachting van de patiënt, of vanuit de verdediging van zijn rechtmatige belangen of die van zijn rechtverkrijgenden.
- over de bewaring overeenstemming bestaat tussen de patiënt en de behandelend ziekenhuisarts of, bij ontstentenis, de hoofdarts.

Indien de persoonsgegevens zodanig verwerkt zijn dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijze onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

## 2.8 Toezicht op de verwerking van persoonsgegevens

Binnen het JYZ is de **DPO (Data Protection Officer)** aangesteld voor het toezicht op alle aspecten in verband met de verwerking van persoonsgegevens. De DPO staat het ziekenhuis bij met advies inzake al deze aspecten en kan door iedere patiënt gecontacteerd worden in verband met alle aangelegenheden betreffende de verwerking van persoonsgegevens in het JYZ via [dpo@yperman.net](mailto:dpo@yperman.net).

De persoonsgegevens over de gezondheid zullen uitsluitend onder toezicht en de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg worden verwerkt.

De centrale verantwoordelijkheid voor en het toezicht op de patiëntenbestanden met persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, berust bij de hoofdarts, hierin bijgestaan door de financieel-administratief directeur voor de niet medische en niet verpleegkundige persoonsgegevens uit de patiëntenbestanden en door de verpleegkundig directeur voor de verpleegkundige en paramedische gegevens.

Binnen het JYZ neemt de functionaris voor gegevensbescherming ook de functie van informatieveiligheidsconsulent waar. De **informatieveiligheidsconsulent** adviseert het ziekenhuis in alle aspecten die verband houden met het informatieveiligheidsbeleid en is belast met het nazicht ervan.

### 3 Ook artsen en medewerkers van het JYZ hebben recht op bescherming van hun privacy (ook niet van andere patiënten)

Het JYZ hecht niet alleen belang aan de bescherming van de privacy van haar patiënten maar ook aan de privacy van haar artsen en medewerkers.

Daarom vragen wij u om respectvol om te gaan met de gegevens van onze artsen en medewerkers.

Dit houdt meer bepaald in dat:

- het verboden is foto's, selfies, geluidsopnamen of (film)beelden van artsen en medewerkers van het JYZ en van andere patiënten te maken en/of te publiceren, zonder hun uitdrukkelijke toestemming.



- er geen persoonsgegevens van artsen en medewerkers van het JYZ en van andere patiënten door de patiënt mogen gedeeld worden op sociale media.





Jan Yperman Ziekenhuis • Briekestraat 12 • 8900 Ieper •  
[www.yperman.net](http://www.yperman.net) • 057 35 70 34  
[dpo@yperman.net](mailto:dpo@yperman.net) • 