

Dienst Patiëntenbegeleiding

In het Jan Yperman Ziekenhuis is er naast medische en verpleegkundige zorg, ook aandacht voor uw sociale, psychische en spirituele noden.

Het team is onderverdeeld in een sociale dienst, psychologische dienst en pastorale dienst. Deze diensten werken samen in een aantal multidisciplinaire teams en bevinden zich op **route 94**.

Sociale dienst

Naargelang de verpleegafdeling waar je gehospitaliseerd bent, verschilt het aanbod vanuit de sociale dienst.



Je kunt onder meer bij de sociale dienst terecht voor:

- ontslagregeling (poetshulp, gezinszorg, thuisverpleging, kraamzorg,...)
- indien een ontslag naar huis niet onmiddellijk mogelijk is, kan hulp geboden worden bij het zoeken naar een oplossing (hersteloord, kortverblijf, woonzorgcentrum, ...)
- advies en informatie
- doorverwijzing naar gespecialiseerde dienstverlening (OCMW, CAW, mutualiteit,...)
- afspraken en informatie rond ziekenvervoer

Je kan contact opnemen met de sociale dienst via de hoofdverpleegkundige van de afdeling of op het algemeen nummer **057 35 35 35**.

Psychologische dienst



Naast de samenwerking binnen de multidisciplinaire teams kan ook de behandelend arts of de patiënt zelf de ondersteuning van een psycholoog invoeren.

Je kan contact opnemen met de psychologische dienst via de hoofdverpleegkundige van de afdeling, jouw arts of via het algemeen nummer van de dienst **057 35 67 20**.

Afhankelijk van de afdeling waar je verblijft, is de dienstverlening gratis of betalend.


Crisisopvang

De crisisopvang is een psychosociaal zorgteam dat dag en nacht instaat voor de ondersteuning van de patiënt en/of zijn familie en naasten bij een kritische, onverwachte, (levens)bedreigende situatie.

Zelf kun je geen contact opnemen om deze dienstverlening in te schakelen. De spoedopname of de dienst intensieve zorgen bepaalt wanneer deze hulpverlening wordt aangewend.

POST

POST of psychosociaal oncologisch support team staat in voor de begeleiding van oncologische patiënten, dit zowel ambulante als tijdens een (dag)opname.



Per pathologie staat een gespecialiseerd team klaar om jou, als patiënt, en jouw naasten te begeleiden tijdens jouw behandelingstraject. Elk team bestaat uit verpleegkundigen, psychologen en medewerkers uit de sociale dienst en pastorale dienst.

BORST EN PELVIENE KLINIEK

057 35 67 30

LOTUS – LONG TUMOREN SUPPORT TEAM

057 35 67 35

OST – ONCOLOGISCH SUPPORT TEAM

057 35 67 22

HST - HEMATO SUPPORT TEAM

057 35 67 46

GIST – GASTRO INTESTINAAL SUPPORT TEAM

057 35 66 65



de **KLIMOP**

Er is speciale aandacht voor de (klein)kinderen van patiënten in de begeleidingsruimte De klimop. Je vindt de klimop via **route 55**

PST

PST of Palliatief Supportteam is een multidisciplinair team bestaande uit een coördinator, een arts, een verpleegkundige, een psychologe, sociaal werker en een pastor.

Het PST staat voor meer aandacht voor comfortzorg binnen en buiten het ziekenhuis, deskundig advies rond pijnbestrijding, een antwoord zoeken op levensvragen, het opmaken van een levensbalans, een houvast bieden op moeilijke en zware momenten, rust (terug)vinden te midden van periodes van hoop en wanhoop, etc.

Elke verpleegafdeling heeft een referentieverpleegkundige palliatieve zorg.

Het palliatief support team staat in voor de opleiding en begeleiding van deze groep verpleegkundigen.

057 35 67 46

Pastorale dienst

Ziekte en ziekenhuisopname stemmen vaak tot nadenken. Men stelt zich ook vragen rond de zin van het leven. De eigen levensbeschouwing kan onder druk komen te staan of juist een bron van kracht betekenen.

De pastor biedt de mogelijkheid - in alle openheid en met respect - om daarover met jou in gesprek te gaan en samen te zoeken naar inzicht en een passende ondersteuning. Je kunt ook bij de pastor terecht voor een ritueel of gebed.

We bieden elke week volgende vieringen aan in de **Stille Ruimte route 34**.

De vieringen kunnen gevolgd worden op tv: kanaal 1.

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: misviering in de kapel (route 16) om **17u**.
- woensdag: gebedsmoment in de kapel (route 16) om **9u**.
- zaterdag: misviering in de stille ruimte (route 34) om **17u**.

Vrijwilligers komen in het weekend bevragen of je op zondag of dagelijks de communie wenst.

Je kunt contact opnemen met de pastorale dienst via de hoofdverpleegkundige van de afdeling of op het nummer **057 35 66 44**. Indien je iemand van jouw eigen geloofsovertuiging zou willen spreken, dan helpen wij je graag om met hen in contact te komen.