

## Dienst Patiëntenbegeleiding

---

In het Jan Yperman Ziekenhuis is er naast de medische en verpleegkundige zorgen ook aandacht voor uw sociale, psychische en spirituele noden.

Er is in ons ziekenhuis een uitgebreid team van psychosociale medewerkers die samen de dienst patiëntenbegeleiding en –advies vormen.

Ze omvatten vier diensten en bevinden zich op **route 94**.

- de ombudsdienst
- de psychologische dienst
- de sociale dienst
- de pastorale dienst.

Daarnaast zijn er een aantal gespecialiseerde multidisciplinaire teams zoals de borstkliniek, de rookstopkliniek, het LOTUS-team, het oncologische supportteam, het palliatief support team, ...



### Ombudsdienst

Wanneer je niet tevreden bent over een facet van de zorgverlening in het Jan Yperman Ziekenhuis, kan je bij de ombudsdienst terecht. Deze medewerkers proberen door bemiddeling een oplossing of antwoord te zoeken.

Ze kunnen je ook helpen bij het verkrijgen van een afschrift uit of inzage in je patiëntendossier.

Een afspraak maak je op het nummer **057/35 66 42**.

### Sociale dienst

De medewerkers van de sociale dienst geven advies en info over verlofstelsels, sociale uitkeringen, bij financiële problemen,... Ze kunnen je ook doorverwijzen naar gespecialiseerde diensten.

Ze contacteren thuishulp om je ontslag voor te bereiden (kraamzorg, gezinshulp, ...) en kunnen je bijstaan als je na je ontslag uit het ziekenhuis niet onmiddellijk naar huis kan. Zo helpen ze zoeken naar een zorghotel, hersteloord, kortverblijf of rust- en verzorgingstehuis.

Een afspraak met de sociaal verpleegkundige kan je maken via het onthaal of via de hoofdverpleegkundige.

### Psychologische dienst

De psychologen werken binnen multidisciplinaire teams die hen kunnen inschakelen indien opportuun.

Naast de samenwerking kan de behandelende arts de hulp van een psycholoog inroepen voor psychologisch onderzoek, deskundig advies of begeleiding. De psycholoog kan je doorverwijzen voor therapie naar de diensten waarmee Zij samenwerken.



De psychologen zijn er niet alleen voor de patiënten, maar ook voor de familie. Er is ook speciale aandacht voor de (klein)kinderen van patiënten in de begeleidingsruimte 'de klimop' (**route 55**).

Een afspraak met een psychologe gebeurt via de arts of hoofdverpleegkundige.



## Pastorale dienst

Vanuit een christelijke invalshoek begeleidt de pastorale dienst patiënten en heeft daarbij aandacht voor existentiële vragen zoals zingevingsvragen en meer in het bijzonder de expliciet religieuze aspecten, componenten en noden. Wanneer dit aangewezen is, kan de pastor samen met de patiënt bidden of sacramenten en rituelen aanbieden.

In de kapel (route 16) is er mogelijkheid tot gebed of bezinning en ligt er een intentieboek ter beschikking. Er is een eucharistieviering op maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag om 17u. Op woensdag is er een gebedsmoment om 9u. Op zaterdag is er om 17u een weekendviering in de stille ruimte (route 34). Al deze vieringen kan je meevolgen op je tv kanaal 1.

Eén van de vrijwilligers zal je komen vragen of je op zondag de communie wenst. Om de communie in de week te ontvangen, neem je contact op met de pastorale dienst.

Je kan een beroep doen op één van onze pastores of meer informatie krijgen over de pastorale dienst op het nummer **057/35 66 44**.

## Morele, godsdienstige of levensbeschouwelijke begeleiding

Om je privacy als patiënt te garanderen, vraagt de dienst opname bij je opname of je openstaat voor (extern) bezoek en voor bezoek van een (parochiale) ziekenbezoeker. Als je "nee" antwoordt, zal een ziekenbezoeker op geen enkele wijze kunnen vernemen of je opgenomen bent of niet.

## Stille ruimte

We vermelden graag dat we beschikken over een stille ruimte waar mensen van alle geloofsovertuigingen en levensvisies even halt kunnen houden (**route 34**).



*Vanuit een houding van respect en openheid voor ieders overtuiging staat op de website van het Jan Yperman Ziekenhuis een lijst met spirituele en morele zorgverleners. Je kan zelf contact opnemen of onderstaand formulier invullen en aan het onthaal bezorgen. Wij contacteren dan deze vertegenwoordiger.*

Ondergetekende (naam): ..... Kamernummer: .....

verlangt het bezoek te ontvangen van volgende (niet)-confessionele vertegenwoordiger van de eredienst:

Rooms Katholieke Kerk (pastor van het JYZ)	Joodse eredienst	Evangelische Kerk	Protestantse Kerk
Lekenraadgever - moreel consulent	Orthodoxe Eredienst	Moslim executieve	Jehovah's getuigen

94.003N – diensthoofd patiëntenbegeleiding - 20170706

Jan Yperman Ziekenhuis • Briekestraat 12 • 8900 Ieper • T: 057/35 35 35 • info@yperman.net • www.yperman.net •   