

Afsprakennota Hemodialyse



Bij de opstart van hemodialyse houden wij eraan om **een aantal richtlijnen** in verband met deze behandeling met je te bespreken.

Om de vlotte werking op de dienst te garanderen, vragen we om de afspraken te respecteren.

Gelieve deze nota met aandacht te lezen en **zorgvuldig te bewaren** in het communicatieschriftje.

Het team op de afdeling dialyse is altijd bereid om vragen te beantwoorden en om eventuele problemen te bespreken.

Het dialyse team

Verantwoordelijken dialyse



Carine Struye
hoofdverpleegkundige



Nathalie Nuyttens
adjunct
hoofdverpleegkundige



Cindy Merveillie
adjunct
hoofdverpleegkundige



Mieke Staelens
sociale dienst



Maeyke Merlevede
sociale dienst



Els Bamelis
secretariaat

Dialysedagen

Bij de opstart van de hemodialyse kan je de **voorkeur voor dialysedagen** aangeven.

Deze gaan door op:

- maandag – woensdag – vrijdag
- dinsdag – donderdag – zaterdag

Dit in de **voormiddag** of in de **namiddag**. Wij proberen je keuze zoveel mogelijk te respecteren.

Bij patiënten die nog **(actief) werken** proberen we hun behandelingsschema **zoveel mogelijk aan te passen aan hun werksituatie**.

Je kan ook aangeven welke dagen je **deelneemt aan sociale activiteiten op regelmatige basis**.

(vb kaartnamiddagen, ...)



Wij vragen de **geplande activiteiten** (feest, familiebijeenkomst, ...) **tijdig te melden** aan de verpleegkundige, zodat we per uitzondering je dialyseschema kunnen wijzigen en het vervoer kunnen verwittigen.

Wanneer er een dialyse niet kan doorgaan (niet afkomen naar dialyse zonder ernstige reden) is dit vaak levensbedreigend en is dit steeds op eigen verantwoordelijkheid. We kunnen niet systematisch een dialyse voorzien voor de volgende dag.

In het kader van je behandeling is het soms nodig om bepaalde onderzoeken te plannen. Dit gebeurt steeds in samenspraak. We proberen zoveel mogelijk de onderzoeken te plannen op een dialysedag om de vervoerskosten te beperken.

Op **wettelijke feestdagen** zal de dialyse steeds **doorgaan zoals gepland, uitgezonderd met Kerstmis en nieuwjaar**. De verantwoordelijke van de hemodialyse zal je tijdig schriftelijk verwittigen i.v.m. de concrete regeling tijdens de Kerst –en nieuwjaarsdagen. Het vervoer wordt hiervan ook op de hoogte gebracht.

Communicatie

Om een vlotte communicatie **tussen dialyse en thuis** te bekomen gebruiken we een **communicatieschriftje**.

In het schriftje staan de telefoonnummers van de verantwoordelijken van de dialyse. Indien zich wijzigingen voordoen rond thuiszorg, huisarts, domicilie, telefoonnummers, ziekenhuisfonds, ... vragen wij dit zo vlug mogelijk door te geven. Twee maal per jaar krijg je een formulier om je persoonlijke gegevens te controleren.

Je kan als patiënt (of familielid, huisarts, thuisverpleegkundige) in dit schriftje een boodschap of een vraag noteren.

De **dialyseverpleegkundige of arts** kijkt telkens **deze vragen na** en **probeert** ook **diezelfde dag** nog een **antwoord te geven**.

Verdere **medische informatie** of een **vertrouwelijk gesprek** kan **via de verantwoordelijken of het secretariaat dialyse** een afspraak met de arts gemaakt worden.

Wij streven in ieder geval naar een open communicatie met alle respect voor de medepatiënten en personeel. We verwachten dat iedereen beleefd en respectvol omgaat met elkaar.

Bij iedere behandeling vraagt de verpleegkundige je naam en geboortedatum, dit voor een correcte identificatie.



Medicatie

De patiënt krijgt een overzicht van de medicatie. Bij wijzigingen van de medicatie door de huisarts, moet dit steeds in het communicatieschriftje vermeld worden. De vaccinaties worden opgevolgd in het ziekenhuis. Indien toch een vaccinatie (vb griepvaccin) wordt gegeven in de thuissituatie, gelieve ons dit schriftelijk te melden.

Dialysevervoer

Het **vervoer van en naar de hemodialyse** wordt bij de opstart van de behandeling uitgebreid **besproken met de sociale dienst**. Je krijgt een duidelijk antwoord i.v.m. de kostprijs en de verschillende vervoersmogelijkheden.

Bij een aantal ziekenfondsen wordt gezamenlijk dialysevervoer georganiseerd met een gunstige terugbetaling. Je kan dan samen met andere patiënten naar de dialyse komen of naar huis terug keren. Wij vragen om rekening te houden met een wachttijd van 15 tot 30 minuten.

Maandelijks vragen we om een vervoersattest te ondertekenen en zorgen wij voor de administratieve afhandeling van deze attesten.

De vervoerder krijgt duidelijke afspraken omtrent afhaal uur thuis en afhaal uur na de dialysebehandeling. Deze uren en eventuele wijzigingen worden gemaakt door het secretariaat. Gelieve zelf geen afspraken met het ziekenvervoer te maken, tenzij bij onverwachte gebeurtenissen. Dan is het belangrijk om de hemodialyse hiervan op de hoogte te brengen.

De uurschema's worden zoveel mogelijk gerespecteerd, maar onvoorziene omstandigheden (medische problemen, verkeershinder, ...) kunnen tot vertraging leiden. Bij herhaalde of ernstige problemen rond vervoer vragen we dit te melden en zal de sociale dienst de vervoerder hiervan op de hoogte brengen.

Parking

Er is ook mogelijkheid om met de eigen wagen te komen. Hiervoor dien je wel toestemming te hebben van de behandelende nefroloog. De algemene regel is dat dit kan 1 maand na opstart van de dialysebehandeling.

Ook voor eigen vervoer wordt er een maandelijks vervoersattest opgemaakt.

Er is een parking voorzien voor dialysepatiënten, bereikbaar via de personeelsparking. Indien je hiervan gebruik wil maken, dan moet je een badge aanvragen via de verantwoordelijken van de dialyse of de sociale dienst.



Kledij en hygiëne

Op de hemodialyse worden de hygiënische voorschriften en de voorzorgsmaatregelen bij infectie zorgvuldig opgevolgd. Wij verwachten **een goede lichaams- en tandhygiëne**, dit om infecties te voorkomen. Wij vragen u dan ook om rekening te houden met deze voorschriften. Wij vragen om de handen te ontsmetten met de voorziene producten zowel bij het binnenkomen als bij het buitengaan. De verpleegkundige zal je daarbij helpen.

Tijdens de behandeling draag je **gewone, comfortabele kledij**. Er wordt enkel nachtkledij gedragen wanneer je gehospitaliseerd bent.

Indien je een **fistel** hebt, raden wij aan om een hemd, T-shirt of trui aan te doen waarvan de mouwen vlot omhoog kunnen.

Patiënten met een **katheter**, worden aangeraden een kledingstuk met knopen of rits te dragen dat vlot te openen is.

Gebruik van gsm en pc

Tijdens de behandeling mag er gebruik gemaakt worden van **je persoonlijke GSM, computer, ...** Er is **draadloos internet beschikbaar**, waarvoor een code kan aangevraagd worden. Bij uitzondering of in noodsituatie kan de telefoon van de verpleegkundige benut worden voor persoonlijke gesprekken.

Reizen

Dialysepatiënten kunnen met toestemming van de nefroloog een vakantie plannen in het binnen- of buitenland. Wij zorgen voor het doorsturen van het medisch en administratief dossier en maken concrete afspraken met het **vakantiedialysecentrum**.

Gezien het beperkt aantal plaatsen in de dialysecentra vragen wij **uw vakantie zeker vier maanden op voorhand door te geven** aan de verantwoordelijke van de dialyse.

Restaurant

Na of voor de dialyse kan het **middagmaal** genomen worden in de eetzaal van dialyse.

Bij de maaltijdbedeling is er logistiek toezicht of hulp voorzien. Er kan ook een beroep gedaan worden op hulp voor vervoer van en naar de eetzaal. De **diëtiste** komt **wekelijks** langs om de **maaltijdkeuze** te noteren.

