

Onthaalbrochure Pediatrie JYZ



Dienst Pediatrie



M carine.bouw@yperman.net
T +32 57 35 63 01
F +32 57 35 36 37

56.001N-20170704
Diensthoofd Pediatrie

Beste ouders

Wij zijn er ons van bewust dat een opname in het ziekenhuis zowel voor u als voor uw kind, als voor het hele gezin een ingrijpende gebeurtenis kan zijn. Wij hebben begrip voor uw bezorgdheid en proberen u met schriftelijke informatie zoveel mogelijk van dienst te zijn. De informatie en de afspraken die we maken, zijn een aanvulling op wat u terugvindt in de brochure van het ziekenhuis. Dat wij het beste voor hebben met uw kind kunt u nalezen in ons protocol pediatrie dat terug te vinden is op onze site (www.yperman.net/pediatrie).

Wie beter dan jullie, ouders, kent zijn kind. Elk kind voelt zich het veiligst bij zijn ouders. Van wezenlijk belang is het feit dat we elkaar zien als teamgenoten met respect voor elkaars verantwoordelijkheden.

U kan in samenspraak met de verpleegkundigen deelnemen aan de verzorging van uw kind zoals de hygiënische zorgen, voeding, temperatuurcontrole, verluieren, toedienen van medicatie vb. suppo, siroop,... Noteer op het opvolgblad wat u wanneer gedaan hebt en wat het resultaat was. Zo gaat er geen enkele informatie over uw kind verloren.

Bepaalde informatie geeft u ons best door zoals: wanneer u de dienst verlaat, wanneer u terug komt en waar u te bereiken bent; gaat u uw kind zelf wassen,.. Wanneer u vertrekt uit de kamer kunt u vragen om het intercomsysteem aan te zetten op uw kamer zo kunnen wij uw kind blijven horen, vergeet niet bij uw terugkomst te vragen die terug uit te zetten.

1. Veiligheid van uw kind

Omdat wij veiligheid van uw kind belangrijk vinden maken wij graag met jullie enkele afspraken:

- doe steeds de spijlen van het bed volledig omhoog bij het verlaten van de kamer
- verwijder alle grote stukken speelgoed (dozen e.d.) uit het bedje .
- gebruik GEEN donsdeken en dekbed maar wel een katoenen laken met een dun dekentje
- bevestig de fopspeen NOOIT aan een koord, lint of losse kledingsdelen
- controleer het speelgoed op scherpe hoeken, loszittende stukken, batterijen ed..

2. Voorstelling van de dienst

De kinderafdeling bevindt zich op het 5e verdieping.
Ons team is als volgt samengesteld:

- 5 kinderartsen:
 - Dr Sercu, Dr Boens
 - Dr De Henau, Dr Van Ackere(057/35 75 00)
 - Dr Adriaens (057/35 74 90)
- hoofdverpleegkundige: Carine Bouw (057/35 63 01)
- kinderverpleegkundigen
- spelbegeleiding: An en Karen
- psycho-sociale begeleiding: Maeyke en Mieke
- logistieke hulp: Ilse
- onderhoudspersoneel: Nicole, Lena en Trees
- vrijwilligsters



3. Inrichting

Bij de inrichting van de kinderafdeling is er gekozen voor het thema "reizen doorheen de wereld samen met de kikker".



Wij willen een kindvriendelijk kader creëren met educatieve en cultuuroverschrijdende elementen en zo de kinderafdeling uitbouwen tot een unieke entiteit in de regio. We willen de kinderafdeling aantrekkelijk maken voor zowel de peuter, kleuter, tiener als puber! En reizen spreekt iedereen aan, klein en groot!

Het reisavontuur begint bij het aanmelden aan het "station pediatrie". Op het perron wacht uw kind zijn reisbestemming (zijn kamer) af. De gang van de kinderafdeling is de reisroute die je dient te volgen. Uw kind reist over de autostrade met auto of bus en ondertussen geniet uw kind van het landschap en zoekt hij of zij de weg naar zijn land (kamer).



4. Benodigheden voor uw kind

Wat brengt u zelf mee?

- nachtkledij en als u wil ook dagkledij zoals een T-shirt, liefst met ruime mouwen. Kinderen in het ziekenhuis hoeven niet de ganse dag in pyjama rond te lopen
- tandenborstel, tandpasta, kam of borstel
- pantoffels of licht schoeisel: steeds te dragen bij rondlopen in de kamer of in de gang om hygiënische en veiligheidsredenen
- eventueel de zuigflessen van thuis indien uw kind niet wil drinken uit de flesjes van het ziekenhuis
- knuffels, fopspeen, ed mogen zeker niet ontbreken.
- zeep
- foto's van het gezin geven uw kind een thuisgevoel.
- wasgerief voor de begeleidende ouder

5. Dagindeling

6u30-7u:	ochtendbriefing en start van de vroegdiensten afname van nuchtere bloedafnames
7u30-11u:	ontbijt uitdelen (en geven van de flesvoedingen) medicatiebedeling ochtendverzorging dossiers invullen patiënten installeren bij opname orde van de dienstruimte verzorgingskarren aanvullen
11u-11u45:	uitdelen van het middagmaal medicatiebedeling kinderen te rusten leggen

middagpauze personeel

13u-13u30: middagbriefing en start van de avonddiensten
14u: opdienen van de koffie
temperatuurscontrole en verzorging
in orde brengen van kamers van patiënten die naar huis zijn
17u-17u30: uitdelen avondeten
medicatiebedeling
dossiers invullen

avondpauze personeel

19u30: einde bezoek
20u: medicatiebedeling
kinderen te slapen leggen
dossiers invullen
flesjes geven
21u-21u30: avondbriefing en start van de nachtdienst
21u-7u: alle patiënten gaan zien
nieuwe patiënten installeren
medicatie bedeling
flesvoedingen geven
dossiers invullen

6. Maaltijden

We bieden voor de kinderen een aangepaste voeding aan in samenspraak met de arts. U kan steeds tussendoortjes bewaren in uw koelkast op de kamer (plaats de stekker in het stopcontact bij uw aankomst in de kamer).

Een week menu hangt uit op het bord in de kamer, is dit niet het geval vraag er dan gerust naar. Een diëtiste komt dagelijks in de voormiddag langs op de kamer om de voeding voor de dag nadien op te nemen, u kunt gerust de voorkeur voor uw kind aan haar doorgeven. Bent u niet aanwezig maak dan gebruik van het weekmenu om de voorkeur van uw kind aan te duiden en geef dit af in de verpleegpost.

Voor de kinderen gelden dezelfde maaltijduren als voor de ouders namelijk:

- ontbijt rond 7u30
- middagmaal rond 11u
- avondmaal rond 17u

Andere familieleden kunnen gebruik maken van bistro "De Halte" op het gelijkvloers. Op weekdays open van 9u tot 18u.. Weekend en feestdagen open van 14u tot 18u.

7. Bezoekuren

Ouders zijn altijd welkom, voor hen gelden geen bezoeken. Probeer uw kind wel eerlijk te vertellen wanneer u terugkomt, maak je kind niets wijs. Andere bezoekers zijn welkom tussen 14u00 en 19.30uur. Alle kinderen dienen een middagrast in te lassen van 12u00 tot 14u00. Iedereen blijft dan op de kamer om de rust op de dienst te bewaren.

Om geen infecties door te geven vragen we ook om de kinderen op de kamer te laten tot ze 24u koortsvrij zijn, wanneer u twijfelt vraag het aan de arts of de verpleegkundige. Ook voor broertjes en zusjes vragen we om op de kamer te blijven en niet op de gang rond te lopen.

8. Opvang op de dienst pediatrie

Om de ziekenhuisopname zo aangenaam mogelijk te maken voor u beiden, staan er op onze pediatrieafdeling een spelbegeleidster en een psychosociale begeleidster voor u en uw kind klaar.

Onze spelbegeleidsters, juf An en Karen zorgen ervoor dat uw kind zich kan ontspannen in de kamer of in de speelzaal. Zij hebben alles om ervoor te zorgen dat uw kind zich veilig en geborgen voelt.

Zij zorgen ervoor dat uw kind even het idee heeft weg te zijn uit de grote ziekenhuiswereld en terug ongehinderd kan kleuren, schilderen, spelen, knutselen, lezen, naar muziek luisteren,...

Zij werken allebei halftijds en worden bijgestaan door enkele vrijwilligers. (elke voormiddag is er een leesmoeder aanwezig).

De **openingsuren van de speelkamer** zijn van **8u tot 12u** en van **13u tot 16u**. Buiten de openingsuren kunnen de kinderen ook gebruik maken van het speelhoekje net voor de speelkamer. Mogen we vragen om die bij het verlaten opgeruimd achter te laten.

U kan ook gebruik maken van internet op de dienst.

De psychosociale begeleidsters, Maeyke en Mieke staan klaar om uw kind op te vangen. Zij zijn er om u en uw kind te ondersteunen tijdens de opname indien nodig.

U kan bij hen terecht:

- indien de zorgen in verband met het “ziek zijn “u zwaar wegen en u behoefte hebt aan een luisterend oor.
- om uw kind te laten voorbereiden op bijzondere onderzoeken of op een operatie.
- begeleiding van uw kind bij onderzoek en/of een operatie om te helpen bij de verwerking van het ziekenhuisgebeuren indien nodig.
- Zij zijn elke werkdag aanwezig van 8u30 tot 10u30.

9. Wie komt er zo allemaal langs op de kamer?

Al onze kinderen worden dagelijks nagekeken door een pediatr die de zaaltoer doet. De hoofdverpleegkundige staat hen bij. Dit bezoek kan u in de voormiddag verwachten tussen 9 en 11u. Het is wenselijk om aanwezig te zijn. Zo krijgt u, als ouder de kans om al uw vragen te stellen. Op weekend- en feestdagen is er slechts één arts van wacht waar de verpleegkundigen altijd een beroep op kunnen doen.

De hoofdverpleegkundige komt tijdens de week dagelijks langs op de kamer, mocht u haar gemist hebben en u hebt u nog vragen dan kan u haar in de verpleegpost aanspreken. Iedere voormiddag komt er iemand van de verpleging langs voor de verzorging. U kunt ook bij de verpleging terecht voor tips en eventuele vragen omtrent de verzorging.

10. Ouderparticipatie

Eén van de ouders kan altijd blijven **overnachten**, in de kamer van uw kind. Het ziekenhuis voorziet een zetelbed, douchemogelijkheid en maaltijden (de maaltijden worden aangerekend).

Bij opname krijgt u vers linnen en wordt er getoond hoe het zetelbed wordt opgemaakt. Daarna vragen wij u om dit 's avonds zelf op te maken en overdag terug dicht te vouwen. Wenst u vers linnen vraag dit dan gerust aan de verpleging. De begeleider die blijft slapen moet minstens 18 jaar zijn. Er bestaan 2 soorten rooming-in kamers; privé en standaard. Het verschil ligt hem in de prijs en het al of niet alleen liggen met uw kind. Wil zo vlug mogelijk uw keuze doorgeven.

Telefoon en TV is er op iedere kamer aanwezig. Wilt u zelf naar buiten bellen, dan hebt u een code nodig. Die vindt u terug in uw onthaalbrochure. Wenst u gebruik te maken van internet dan kunt u een code bekomen aan het onthaal. Op iedere kamer is er ook een kluis, u kunt een persoonlijke code gebruiken; berg alle waardevolle zaken hier in op en vergeet die niet terug mee te nemen bij ontslag. Gebruiksaanwijzing vindt u terug op het magneetbord in de kamer.

In te vullen **formulieren en attesten** geeft u best zo snel mogelijk af zodat we deze tijdig voor het ontslag kunnen invullen. Wanneer u formulieren nodig hebt voor familiaal verlof, kunt u die vragen aan de psychosociale begeleidsters of de hoofdverpleegkundige die dagelijks langskomen.

Gelieve **alle thuismedicatie** door te geven aan de verpleegkundige en dit niet op eigen initiatief te geven tijdens de opname.

Bepaalde informatie geeft u ons best door zoals: wanneer u de dienst verlaat, wanneer u terug komt en waar u te bereiken bent.

Wanneer u vertrekt uit de kamer kunt u vragen om het intercomsysteem aan te zetten op uw kamer zo kunnen wij uw kind blijven horen, vergeet niet bij uw terugkomst te vragen die terug uit te zetten.

Zijn er problemen of hebt u vragen of suggesties, geef dit zo snel mogelijk door aan de verantwoordelijke verpleegkundige of aan de hoofdverpleegkundige. Op deze manier kunnen we snel mee zoeken naar een oplossing. Wij werken ook met patiëntentoewijzing d.w.z. dat de zorg voor uw kind per shift aan één verpleegkundige wordt toegewezen. Op deze manier trachten wij u en uw kind een zo goed mogelijke verzorging te bieden. Als u iemand nodig heeft is het onnodig om die te gaan zoeken in de gang, maak gebruik van uw beloproep en de verantwoordelijke verpleegkundige van uw kindje komt langs.

11. Onderzoeken en/of operaties

Bloedafnames en verpleegkundige handelingen voeren we indien mogelijk uit in de onderzoekskamer waardoor de patiëntenkamer een veilig plekje blijft voor uw kind. Eén ouder kan uw kind steeds vergezellen naar een onderzoek of naar de voorbereidingsruimte van het operatiekwartier. De voorbereiding op een onderzoek of een operatie gebeurt door iemand van de spelbegeleiding of door de psychosociale begeleidster. Er wordt aan de hand van een fotoboek uitleg gegeven aan uw kind. Wij kunnen ook verwijzen naar onze site waar het verloop uitvoerig wordt beschreven (www.yperman.net/pediatrie).

12. Slaaponderzoeken

Op vaste dagen kunt u ook een slaaponderzoek laten doorgaan bij ons op de afdeling. Dit kan vanaf 6 weken. Indien u dit wenst dan kunt u de afdeling contacteren om een afspraak vast te leggen. Doe dit zo snel mogelijk na de geboorte.

13. Ontslag

U ontvangt bij het naar huis gaan alle informatie, voorschriften en attesten voor verdere behandeling (kine, medicatie, aërosoltherapie, ...) thuis van de dokter of de verpleegkundige op de afdeling. Gelieve voor het naar huis gaan langs te gaan bij de verpleegpost (dit kan vanaf 12u). Het administratief uitschrijven uit het ziekenhuis gebeurt door de receptie aan de ingang van het ziekenhuis. Door uw opmerkingen en suggesties kunnen wij verder werken om de ziekenhuisopname voor kinderen en ouders zo aangenaam mogelijk te maken. Mogen wij daarom vragen om het enquêteformulier in te vullen en in de brievenbus te deponeren ter hoogte van de receptie of af te geven aan de balie.

Wij hopen dat de ziekenhuisopname door deze informatie vlot kan verlopen en danken jullie alvast voor de samenwerking!