

Onthaal - en opnamebrochure



Campus Wervik • Jan Yperman Ziekenhuis

Steenakker 30 • 8940 Wervik

T: 057 35 62 40 • F: 057 35 62 49
info@yperman.net • www.yperman.net



Beste patiënt,

We heten je welkom in campus Wervik van het Jan Yperman Ziekenhuis. Al onze medewerkers, het verpleegteam samen met de artsen en alle paramedici, zullen zich inspinnen om je een aangenaam verblijf te bieden.

Je bent hier opgenomen omdat je behoefte hebt aan verdere revalidatie.

Via deze onthaalbrochure brengen we je op de hoogte van de werking van het ziekenhuis. Bij vragen kun je steeds terecht bij de hoofdverpleegkundige of een andere medewerker.

De campus is steeds bereikbaar op het telefoonnummer 057 35 62 40.

We wensen je een aangenaam verblijf.



OPNAME EN ONTSLAG

Opname

Bij opname **meld je je aan bij het onthaal** op het gelijkvloers. De medewerkers zullen je meedelen in welke kamer je verwacht wordt.

Keuze van de kamer

Je kunt verblijven in een **één -of tweepersoonskamer**. Je deelt je **voorkeur mee bij opname**. Indien de gewenste kamer niet beschikbaar is, proberen we om je zo snel mogelijk de gewenste kamer ter beschikking te stellen.



Wat breng je mee?

Voor de inschrijving:

- Identiteitskaart
- Als je een hospitalisatieverzekering hebt, de nodige documenten
- Telefoonnummer van familie of burens/vrienden
- Naam van de huisarts

Medische gegevens en medicatie:

- Ontslagbrief algemeen ziekenhuis
- Lijst met geneesmiddelen die je gebruikt

Voor het verblijf:

- Dag –en nachtkledij
- Toiletgerief (ook badschuim en shampoo)
- Stevig schoeisel
- Eventueel lectuur, naaiwerk, hobbymateriaal, ...

Ontslag

Je **behandelende arts** zal je meedelen wanneer je het ziekenhuis kunt verlaten. Als er nood is aan nazorg, kun je dit samen met de sociale dienst regelen. Zo nodig zorgt de sociaal assistente voor thuiszorg, speciale hulp aan huis, ...

Wie dat wenst kan nadien ambulantly naar de kinesitherapie komen. Het is eveneens mogelijk om nog een periode in nachtopvang te blijven.

Wanneer je tijdens de opname het ziekenhuis wenst te verlaten (bv: wandeling, bezoek, ...), wordt er gevraagd om dit altijd mee te delen aan de hoofdverpleegkundige. In afspraak met de afdeling is het ook mogelijk om tijdens het weekend naar huis te gaan.





VERBLIJF

De verpleegafdeling

Bij aankomst op de afdeling zal een verpleegkundige je de **werking van de afdeling toelichten**. De verpleegkundige zal je wegwijs maken en de verschillende personen die je te zien krijgt tijdens je verblijf voorstellen (arts, kinesist, ...). Je krijgt hier ook de mogelijkheid om eventuele vragen te stellen.

Om je dossier zo volledig mogelijk te maken, zal de verpleegkundige je vragen stellen rond je levensgewoonten. De gegevens in het dossier vallen onder het beroepsgeheim, volgens de privacywet van 8 december 1992. Onbevoegden hebben geen inzage.

Maaltijd

De maaltijden worden steeds meegedeeld via een menu dat wekelijks meegegeven wordt. Wanneer je hierover vragen hebt, kun je dit altijd aan een medewerker vragen.

Vrijheidsbeperking

Het ziekenhuis opteert om zo weinig mogelijk iemand te fixeren (=vastbinden). Soms doen zich situaties voor waarbij we hier in overleg toch voor kiezen, om de patiënt te beschermen. Het is steeds mogelijk om dit te bespreken.

PRAKTISCH

Telefoon: Op de kamer is een telefoontoestel aangesloten.

GSM-gebruik: Het gebruik van een GSM- toestel is toegestaan.

Televisie en internet: Alle kamer zijn voorzien van een televisietoestel en internet.

Elektrische toestellen

Het is mogelijk om kleine elektrische toestellen mee te nemen zoals een radio of laptop. Een koelkast is beschikbaar op de kamer. Voor andere toestellen moet wel toestemming gevraagd worden, dit in het kader van de brandveiligheid.

Geld en kostbare voorwerpen

In elke kamer is, in de klerkast, een kleine safe aanwezig. Het is wel aangeraden om zo weinig mogelijk geld of waardevolle voorwerpen bij je te hebben. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal.

Rookverbod

In Campus Wervik geldt een algemeen rookverbod. Roken kan buiten aan de ingang. Gelieve de ingang wel netjes en proper te houden.

Veiligheid

De veiligheid van de patiënt is belangrijk. Het gebouw wordt permanent bewaakt door verscheidene camera's en is verlicht met automatische verlichting. De toegangsdeuren van het ziekenhuis zijn altijd gesloten buiten de bezoeken.

Indien je iets abnormaal opmerkt, kun je dit altijd aan een medewerker mededelen. Wanneer je het slachtoffer bent van enige vorm van criminaliteit, stellen we het op prijs om ons daarvan op de hoogte te brengen.

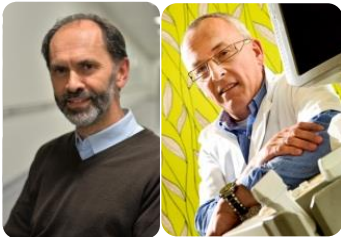
WIE IS WIE?

Medische dienst

Aan ons ziekenhuis zijn enkele artsen verbonden:



- Geriater: **dokter Bart Werbrouck**



- Revalidatieartsen
dokter Filip Lefevere en dokter Geert Moyaert



- Omnipracticus
dokter Koen Vercremer en dokter Emmy Vanneste

Je kunt bij hen terecht voor **uitleg** rond je **gezondheidstoestand**. Een **afspraak** kan gemaakt worden **via de hoofdverpleegkundige**.

Verpleegafdeling

De **verpleegafdeling** staat onder **leiding van Dominicque Croes**. Samen met het team van verpleegkundigen en zorgkundigen zorgen zij voor een aangenaam verblijf. Indien vragen of problemen, kun je haar altijd aanspreken of telefonisch contacteren op het nummer **057 35 62 40**.



Sociale dienst

De sociale dienst is aanwezig op dinsdag namiddag. De sociaal assistente **helpt** je graag verder bij **moeilijkheden rond je opname en ontslag**. Je krijgt **advies rond financiële, materiële, familiale of persoonlijke problemen**. De sociale dienst is te bereiken op het nummer **057 35 66 77**.

Ombudsdienst

Wanneer je niet tevreden bent over een medewerker (arts, verpleegkundige, ...) opteren we er voor om dit eerst te bespreken met de betrokken persoon. Indien dit niet lukt, is het mogelijk om een probleem of klacht neer te leggen bij de ombudsdienst. Dit kan zowel schriftelijk, telefonisch als mondeling. Indien je vindt dat de ombudspersoon van onze campus te betrokken is, kan steeds een externe ombudsman ingeschakeld worden.

Kinesitherapie

De **kinesitherapie** wordt verzorgd door **Martine Careel**, samen met **Geert Vandamme** en **Pascale Erard**. Zij zorgen voor een **vlotte revalidatie**.



Ergotherapie

Geert Bostyn is de **ergotherapeut** van het ziekenhuis. Hij zal je training geven om je **zelfstandigheid optimaal terug te winnen**.

Hij adviseert je ook rond hulpmiddelen (rolstoel, rollator, prothesemateriaal, ...).



Logopedie

Indien je **spraak – of taalproblemen** hebt, komt **Mieke Vanneste** bij je langs. Ze helpt bij het trainen van je spraak en adviseert je ook bij slikproblemen.

Pedicure

Als je tijdens je verblijf **een voetverzorging** wenst, kan je een afspraak maken via het verpleegteam.

Dieet

Indien nodig kun je een **aangepast dieet** krijgen. Bij vragen over je dieet kan je terecht bij de verpleegkundige.

Haarzorg

Het is mogelijk om je haar te laten verzorgen. Je deelt mee aan de verpleegkundige dat je wenst dat de **kapper** langs komt. De kapper wordt op de hoogte gebracht en komt je dan opzoeken.

BEZOEK

Bezoekuren

Jouw bezoek is **dagelijks** welkom van **14u tot 20u00**. Elke bezoeker wordt verzocht om het ziekenhuis tegen 20u00 te verlaten.

Bereikbaarheid

Via A19: afrit Geluwe/Wervik nemen – de N58 volgen tot aan het derde rond punt, daar links nemen. Aan het volgende rond punt rechtdoor rijden, daar neem je de derde straat links. 200m na de spoorweg ligt campus Wervik op je rechterzijde.

De campus is gelegen op het Steenakker in Wervik. Je kan daar je wagen parkeren (blauwe zone).

Het ziekenhuis is ook vlot bereikbaar met de trein. Het station bevindt zich op wandelafstand van de campus.

Eten en drinken

Op het gelijkvloers wordt een kleine **cafetaria** uitgebaat door vrijwilligers.

De cafetaria is **elke namiddag open van 14u tot 17u**. Je hebt er keuze uit warme en koude dranken, pannenkoeken en ijs.

Buiten de openingsuren is een koffieautomaat en een automaat met gekoelde dranken beschikbaar.



DIVERSE

Rechten van de patiënt

Sinds augustus 2002 is er een wet betreffende de rechten van de patiënt. Deze wet somt op wat je rechten zijn en hoe je ze kan gebruiken. Voor je rechten verwijzen we naar onze brochure rond rechten van de patiënt.

Bescherming persoonlijke levenssfeer

Het ziekenhuis is verplicht om van iedere patiënt een dossier op te maken. Daarin bevinden zich administratieve, verpleegkundige, medische en paramedische gegevens.

Zo'n dossier is noodzakelijk om jou een optimale verzorging en behandeling te kunnen verzekeren. Het aanleggen en bewaren van de patiëntendossiers gebeurt volledig volgens de regels voorzien in de privacywet van 8 december 1992.

Kwaliteit

Wij vinden het belangrijk dat je met de beste zorgen omringd wordt. De overheid evalueert ons kwaliteitsbeleid. Deze zelfevaluatie ligt ter inzage bij de directie.

Kwaliteit kan steeds verbeterd worden. Daarom vinden we het belangrijk om je mening te weten. Bij ontslag krijg je een tevredenheidsenquête.

Als je tijdens je verblijf opmerkt dat er iets verkeerd loopt, kan je dit melden. We volgen dit verder voor je op.

