

Voor opname

Wat breng je mee?

Medisch

geneesmiddelen die je thuis inneemt (eventueel in de thuismedicatiezak) • verwijsbrief huisarts (indien nodig) • bloedgroepkaart • allergiekaart • vaccinatiekaart

Administratief

identiteitskaart • e-mailadres • telefoonnummer contactpersoon • documenten/kaartje hospitalisatieverzekering • documenten arbeidsongeval
voor materniteit: trouwboekje of erkenningsformulier

Persoonlijk

toiletgerief • scheergerief • nachtkledij • ondergoed • kamerjas • gesloten pantoffels • eigen antiflebitiskousen • GEEN waardevolle papieren of juwelen

Je kamerkeuze en de financiële gevolgen

De exacte prijzen vind je terug op de onze website www.yperman.net. Hou er rekening mee dat je kamerkeuze gevolgen heeft voor je factuur.

Je kan je kamerkeuze doorgeven aan de dienst opname (**route 1**):

- tweepersoonskamer geen kameropleg en geen supplementair ereloon voor de specialisten
- éénpersoonskamer kameropleg en supplementair ereloon voor de specialisten (max 100%)
- éénpersoonskamer luxe (enkel materniteit) kameropleg en supplementair ereloon voor de specialisten (max. 100%)
- rooming in standaard / privé

Voor een verblijf in een éénpersoonskamer om medische redenen is er geen kamersupplement en geen supplementair ereloon.

Een raming van je factuur kan je bekomen op de website of bij de dienst facturatie: bel op werkdagen tussen 8u30 en 16u30 op 057 35 65 36 of mail facturatie@yperman.net.

Vragen i.v.m. je opname?

De dienst opname is te bereiken op **057 35 65 27**.

Bereikbaarheid

Pendelbus



gratis bus rijdt tussen **poli Poperinge** en het JYZ tussen 8u en 18u. .

- vertrek op het uur vanaf de parking van poli Poperinge
- vertrek op het half uur van de campus in leper naar poli Poperinge.

Gratis bus tussen **WZC Yserheem** (Diksmuide) en JYZ

- Vertrek JYZ leper: 9u., 11u., 13u., 15u., 17u.
- Vertrek WZC Yserheem: 8u., 10u., 12u., 14u., 16u.

Gratis bus tussen JYZ - **campus Wervik** - JYZ - **RX Komen**

- Vraag de uren aan het onthaal of via www.yperman.net

Parkeren

Er is een ruime parking en fietsenstalling vóór het ziekenhuis. Je neemt een ticket aan de slagbomen en betaalt aan de automaten in de inkomhall of in de zorgstraat.

Het eerste halfuur is parkeren gratis. Daarna is het tarief €1,50 voor een volledige dag.

Voordelige weekabonnementen verkrijg je aan het onthaal voor €5.

Andersvaliden kunnen gratis parkeren op de voorbehouden parkeerplaatsen.

Openbaar vervoer

Uurregeling en traject van de lijnbus vind je in het folderrek in de inkomhal of op www.delijn.be.

Routebeschrijving: Neem een kijkje op: www.yperman.net.

Tijdens jouw opname

Elke arts en medewerker helpt je graag om je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Wij wensen je een spoedig herstel!

Je opname



De dienst opname (**route 1**) regelt je administratie. Aarzel niet om bijkomende inlichtingen te vragen.

Praktisch

Bezoek

Bezoek is toegelaten van **14u** tot **20u30**.
Materniteit, pediatrie, palliatieve zorg, intensieve zorg hebben een specifieke regeling (terug te vinden op www.yperman.net of in de brochures van deze afdelingen).

Telefoon

Bij opname krijg je een persoonlijke geheime code om rechtstreeks vanuit je kamer te bellen.

WIFI

In het ziekenhuis is er gratis draadloos internet. Je ontvangt een code bij de dienst opname (**route 1**).

Kapper – pedicure – manicure

Je maakt een afspraak via de verpleging. Betaling gebeurt via je factuur.

Bibliotheek

Wekelijks komt de ziekenhuisbib langs. Bij je vertrek geef je de gratis geleende boeken af aan de verpleegpost van je dienst.

Bistro

De bistro is open:

- van **9u** tot **18u** op weekdays
- van **14u** tot **18u** tijdens weekends en feestdagen.

Voor patiënten is het gebruik van alcoholische dranken verboden gezien het meestal onverenigbaar is met medicamenteuze behandelingen. Een kamerjas of dagkledij is eveneens vereist bij elk bezoek aan de bistro.



Shop in de zorgstraat

De shop2be in de zorgstraat biedt kranten, cadeautjes en versnaperingen aan en is open:

- elke weekday van **8u** tot **19u**
- op zaterdag van **10u** tot **18u30**
- op zondag en feestdagen van **13u** tot **18u30**.





Roken

Volgens KB 15.05.1990 is roken in een ziekenhuis verboden. Roken mag enkel op het binnenterras.

Wanneer je de afdeling verlaat, gelieve dit steeds te melden aan de hoofdverpleegkundige.

De zorg tijdens je opname: kwaliteit en patiëntveiligheid primeert

Dit betekent:

Informatie

Zorgverleners geven geregeld info over je ziekte-toestand, je diagnose, je medicatie, je behandeling, relevante nevenwerkingen of risico's, je ontslag, de nazorg.

Vragen? Noteer ze en hou ze bij de hand als je arts langskomt.

Op je tv kanaal 1 verschijnt algemene informatie.

Meer info vind je op de infomuur van het JYZ (**route 76**), op de afdeling en op onze website.

Identificatie

Bij iedere (dag)hospitalisatie vraagt de dienst opname je naam en geboortedatum. Daarna doen ze een identificatiebandje aan met jouw gegevens. Voor een operatie krijg je aan iedere arm een bandje.



- *Kijk of de juiste gegevens op je bandje staan en meld onmiddellijk als de gegevens niet correct zijn.*
- *Als het armbandje verwijderd wordt, vraag dan direct een nieuw bandje en controleer opnieuw de gegevens.*
- *Zorgverleners checken regelmatig je naam en geboortedatum om de juiste zorg aan de juiste patiënt te garanderen.*
- *De barcode wordt gebruikt voor verschillende toepassingen.*

Veilige ingrepen



Een ingreep moet veilig gebeuren. Daarom gelden een aantal strikte afspraken.



- De chirurg overloopt met jou de operatie, de voor- en nadelen ervan en samen wordt een blad ondertekend.
- Zowel de chirurg als de anesthesist zorgen ervoor dat ze een volledig beeld van je toestand hebben.
- Vóór de ingreep, duidt de verpleegkundige met een klever op je lichaam de juiste plaats aan (enkel wanneer een links/rechtswissel mogelijk is) .
- Juist daarna zal de chirurg samen met jou de juiste plaats aanduiden met een stift voor je in slaap wordt gebracht.
- Pijn: regelmatig wordt pijn bevraagd aan de hand van een pijnscore.
- Juist vóór de ingreep gebeurt een 'time out'. Dit is een laatste controle met check van de standaardparameters (identificatie, juiste ingreep/kant, ...).

Vallen voorkomen

- Opgepast voor hindernissen die een val kunnen uitlokken: bed, stoel, toestel, gladde vloer, tapijt.
- Als je je onwel voelt, ziek of verzwakt bent, stap dan niet alleen. Vraag hulp aan familie of zorgverleners.
- Medicatie kan je evenwicht beïnvloeden. Spreek erover met uw arts.

Als je onzeker bent om te wandelen zonder ondersteuning of hulp wenst, twijfel niet om de medewerkers van het Jan Yperman Ziekenhuis om hulp te vragen.

Tips om vallen te voorkomen en meer info vind je in de folder valpreventie. Draag alvast goed schoeisel (gesloten pantoffels).

Handhygiëne

Om te vermijden dat ziektekiemen van de ene naar de andere patiënt doorgegeven worden, is een goede handhygiëne van cruciaal belang.

Iedere zorgverlener ontsmet de handen vóór en na elk patiëntencontact.

Ze hebben ook:

- GEEN lange of vuile of kunstnagels;
- GEEN nagellak aan;
- GEEN ringen, horloge, armband om;
- GEEN lange mouwen.



Spreek gerust een zorgverlener aan die aan je bed komt en dit niet respecteert.

Meer info in de folder handhygiëne (**route 76**).

Medicatie

Tijdens je opname krijg je geneesmiddelen die kunnen inwerken op de medicatie die je thuis neemt, zowel geneeskrachtige kruiden als geneesmiddelen zonder of met voorschrift.

Het is dus van cruciaal belang dat je je thuismedicatiezak en/of een overzicht van je thuismedicatie meebrengt.



Meld ook eventuele allergieën.

Wanneer verpleegkundigen komen met medicatie, vraag gerust uitleg: waarom, waarvoor, voor hoelang in te nemen, wanneer in te nemen, ...

Terug naar huis

Het ontslaguur in het Jan Yperman Ziekenhuis is 14u. Je arts zegt je wanneer je het ziekenhuis mag verlaten. Bewaar zorgvuldig de documenten die je bij je ontslag krijgt en volg stipt de raadgevingen op i.v.m. je verdere behandeling en medicatie. De arts zal ook een medisch verslag aan je huisarts bezorgen.

Je factuur

Je rekening wordt thuis opgestuurd en is volgens de reglementering in een specifieke opmaak. Op de ziekenhuisfactuur staan de bedragen in drie kolommen:

Patiëntenfactuur	Kolom 1	Kolom 2 en 3	
	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)

Info of raming van de factuur?

Bel de dienst facturatie op werkdagen tussen **8u30** en **16u30** op **057 35 65 36** of mail **facturatie@yperman.net**.

Raadpleeg ook onze prijsramingen op **www.yperman.net/prijsraming**.

Tevreden?

Opmerkingen? Suggesties? Laat het ons weten op **info@yperman.net**, zodat we continu ons streven naar kwaliteitsvolle zorg voor iedere patiënt kunnen waarmaken.